

Dernière mise à jour : Mars 2026**Table des matières**

1 RÉSERVER LE VÉHICULE GOLDCAR	4
1.1 Qui peut réserver un véhicule Goldcar ?	4
1.2 Qui est autorisé à conduire le véhicule ?	4
1.3 Comment réserver un véhicule ?	5
1.3.1 Quels véhicules sont proposés à la location par Goldcar ?	5
1.3.2 Puis-je réserver un véhicule sur un site tiers ?	5
1.4 Quels sont les moyens de paiement acceptés ?	6
1.5 Comment se compose le prix de ma location ?	7
1.5.1 Le prix de base	7
1.5.2 Les options auxquelles vous pouvez souscrire	7
1.6 Un dépôt de garantie me sera-t-il demandé ?	7
1.7 Puis-je annuler ma réservation ?	8
1.8 La réservation peut-elle être annulée par Goldcar ?	8
1.9 Puis-je modifier ma réservation ?	9
1.10 Quelle est la durée du contrat ?	9
1.11 Puis-je prolonger ma réservation ?	9
1.12 Force majeure	10
2. RETIRER LE VÉHICULE GOLDCAR	10
2.1 Quels documents dois-je présenter pour retirer le véhicule ?	10
2.2 Quand et où retirer le véhicule ?	11
2.3 Que se passe-t-il si je suis en retard pour retirer le véhicule ?	12
2.4 Que se passe-t-il si le véhicule réservé n'est pas disponible ?	12
2.5 Un état des lieux du véhicule sera-t-il fait avant le départ ?	12
3. UTILISER LE VÉHICULE GOLDCAR	13
3.1 Comment prendre soin du véhicule ?	13
3.2 Quels sont les usages interdits du véhicule ?	13
3.3 Puis-je circuler en dehors du pays dans lequel le véhicule a été retiré ?	14
3.4 Puis-je effectuer une traversée avec le véhicule vers la Corse ?	14
3.5 Qui est responsable des redevances de péage, de stationnement et des amendes ?	14
3.6 Que se passe-t-il si je dépasse le forfait kilométrique ?	15
3.7 Que se passe-t-il si je ne respecte pas mes obligations contractuelles ?	15
4. SINISTRES : PANNES, ACCIDENTS, DOMMAGES, VOL OU PERTE DU VEHICULE GOLDCAR	15

4.1 Est-ce que je bénéficie d'une assistance lors de ma location ?	15
4.1.1 Prestation d'assistance	16
4.1.2 Litiges avec l'Assisteuse	17
4.2 Que dois-je faire en cas de sinistre (panne, accident, dommage, vol ou perte du véhicule) ?	17
4.2.1 Dispositions spécifiques selon le type de sinistre	18
4.2.2 Exclusions	18
4.2.3 Panne mécanique du véhicule	18
4.2.4 Véhicule de remplacement	19
4.3 Qu'est-ce qu'une franchise ?	19
4.4 Comment les assurances obligatoires et protections additionnelles limitent-elles ma responsabilité financière ?	19
4.5 Dans quels cas les protections additionnelles ne s'appliquent pas ?	20
5. RESTITUER LE VÉHICULE GOLDCAR	20
5.1 Quand et où restituer le véhicule ?	21
5.2 Est-ce que Goldcar peut me demander de restituer le véhicule avant la fin de la location ?	21
5.3 Que se passe-t-il si je suis en retard ou si je ne restitue pas le véhicule ?	21
5.4 Que se passe-t-il si je restitue le véhicule de manière anticipée ?	21
5.5 Que se passe-t-il si je restitue le véhicule ailleurs que dans l'agence Goldcar prévue ?	22
5.6 Géolocalisation des véhicules	22
5.7 Quel niveau de carburant ou de charge doit avoir le véhicule ?	23
6. PROCÉDURE D'ÉVALUATION DES DOMMAGES D'UN VÉHICULE GOLDCAR	24
6.1 En quoi consiste l'état des lieux de retour ?	24
6.2 Que se passe-t-il si aucun dommage n'est relevé ?	24
6.3 Que se passe-t-il si des dommages sont relevés avec l'agent ?	24
6.4 Que se passe-t-il si l'état des lieux n'est pas fait en contradictoire ?	25
6.5 Quels dommages ne me seront pas facturés ?	25
6.6 Comment puis-je contester les dommages qui me sont facturés ?	25
6.7 Comment récupérer les effets personnels oubliés dans le véhicule ?	26
6.8 Quels frais et pénalités peuvent m'être appliqués ?	26
6.9 Quand et comment vais-je recevoir la facture de ma location ?	26
7. RÉSOLUTION DES LITIGES	26
7.1 Comment contacter le service client ?	26
7.2 Résolution des litiges	27
7.3 Médiation de la consommation	27
7.4 Droit applicable au contrat et juridiction	28
8. DIVERS	28
8.1 Modification des Conditions Générales de Location par Goldcar	28

8.2 Autonomie des clauses.....	28
8.3 Code de Conduite.....	28
8.4 Propriété des véhicules.....	28
9 DONNÉES PERSONNELLES - RGPD.....	29
9.1 Réclamations relatives à vos données personnelles	29
9.2 Opposition au démarchage téléphonique	29
Annexe Barème d'estimation des dommages – France	30
Grille de tarif _ France	34

Goldcar France SARL est une Société commerciale par actions limitées, au capital de 8 601 000 euros, dont le siège social est sis 62 avenue Emile Zola _ Bâtiment A, 92100 Boulogne-Billancourt. Elle est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 751 805 649.

Vous vous apprêtez à louer un véhicule auprès de la société Goldcar.

Le Contrat de Location, les Conditions Particulières de Location du pays où le véhicule est récupéré, l'email de confirmation de réservation et les présentes Conditions Générales de Location accompagnées de leurs annexes constituent conjointement les « **Documents Contractuels** ». Ils présentent les obligations des parties. Il vous incombe de les lire attentivement afin de comprendre la portée de vos droits et obligations.

En cas de contradiction entre ces documents, le Contrat prévaut sur tous les autres documents.

Le Contrat de Location (ci-après « **Contrat** ») résume les spécificités de votre réservation, telles que les caractéristiques du véhicule loué, la durée de la location, les lieux de retrait et de restitution du véhicule, les accessoires et options souscrits ainsi que le prix détaillé de la réservation. En signant le Contrat de location, Vous acceptez sans réserve les Documents Contractuels et reconnaissez qu'ils vous lient.

Avant de conclure le contrat, vous pouvez obtenir sans frais un **devis** de réservation sur le site internet de Goldcar ou au comptoir de nos agences. Il résume les caractéristiques de la formule de location sélectionnée. Le devis est valable pendant trente (30) minutes. Passé ce délai, Goldcar ne peut plus garantir les prix affichés sur le devis, ni la disponibilité du véhicule.

Le prix de base inclut toujours :

- La location du véhicule ;
- L'assurance de responsabilité civile au tiers ;
- La protection Basic, qui comprend les protections Collision-Damage Waiver (CDW) et Theft Waiver (THW) ;
- Le forfait kilométrique (si applicable) ;
- L'assistance routière ;
- La taxe de contribution environnementale, dont le montant dépend de la catégorie du véhicule.

Les prix listés dans ce document incluent en euros toutes les taxes applicables (€TTC)

Selon les informations que vous saisissez, des frais additionnels peuvent automatiquement s'appliquer à votre réservation :

- La surcharge aéroport lorsque vous retirez le véhicule dans une agence Goldcar située en aéroport. Elle est égale à 15% du montant total de votre réservation, plus TVA.
- Le supplément jeune conducteur pour chaque conducteur détenant son permis de conduire depuis moins de quatre (4) ans et/ou étant âgé de moins de vingt-cinq (25) ans. Son montant diffère selon la catégorie de véhicule, tel que détaillé à l'Article 2.1 « *Quels documents dois-je présenter pour retirer le véhicule ?* »

1 RÉSERVER LE VÉHICULE GOLDCAR1.1 Qui peut réserver un véhicule Goldcar ?

Toute **personne physique** juridiquement capable de conclure un contrat, non présente sur une liste de sanction internationale et possédant un permis de conduire en cours de validité depuis au moins un (1) an, peut réserver un véhicule auprès de Goldcar. *La durée minimale de détention du permis de conduire et l'âge minimum exigés peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter les Conditions Particulières du pays de location pour obtenir les règles applicables à votre location.*

1.2 Qui est autorisé à conduire le véhicule ?

Vous, la personne effectuant la réservation, êtes le **conducteur principal** et le payeur de la location.



Vous pouvez désigner jusqu'à trois (3) personnes autorisées à conduire le véhicule (ci-après les « **Conducteurs Additionnels** »). Elles sont expressément désignées dans le Contrat. Les Conducteurs Additionnels doivent se conformer aux mêmes exigences que Vous (*telles que détaillées à l'Article 1.1 « Qui peut réserver un véhicule Goldcar ? »*) et présenter leur permis et une pièce d'identité dans les conditions de l'Article 2.1 « *Quel document dois-je présenter pour retirer un véhicule ?* » lorsque vous retirez le véhicule.

Vous êtes garant du respect des Documents Contractuels par les Conducteurs Additionnels. Vous êtes responsable de leurs agissements et des dommages et frais qu'ils causent.

Seules les personnes dont le nom est inscrit sur le Contrat peuvent conduire le véhicule. Vous ne pouvez pas autoriser une autre personne à conduire le véhicule, cela constituerait une violation de vos obligations contractuelles et Vous exposerait aux conséquences détaillées à l'Article 3.7 « *Que se passe-t-il si je ne respecte pas mes obligations contractuelles ?* ».

Il faut posséder un **permis de conduire** depuis au moins un (1) an pour louer un véhicule Goldcar en France et avoir vingt-et-un (21) ans révolus, selon les catégories suivantes :

Catégorie de Véhicule	Durée minimale de la détention du permis de conduire (à partir de la date d'obtention)	Age minimum révolu à la date de retrait du véhicule
Mini	1 an	21 ans
Economique et économique Elite	1 an	21 ans
Compacte	1 an	21 ans
Compacte Elite et Fun	3 ans	21 ans
Berline, Monospace, SUV, 4x4, Minibus	3 ans	21 ans
Fun	3 ans	26 ans
Premium	5, 7 ou 10 ans selon le type de Véhicule	26 ans

Si vous possédez le permis de conduire depuis moins de quatre (4) ans au jour de la location ou si vous êtes âgé de moins de vingt-cinq (25) ans, un supplément « jeune conducteur » vous sera facturé. Il est ajouté à la réservation pour chacun des jeunes conducteurs

1.3 Comment réserver un véhicule ?

Vous pouvez réserver un véhicule Goldcar sur notre site, sur le site de sociétés tierces, via nos [centres d'appels](#), ou au comptoir des agences Goldcar jusqu'à quinze (15) minutes avant l'heure de début de la location, sous réserve de disponibilité des véhicules dans l'agence Goldcar choisie. Vous ne pouvez réserver qu'un véhicule par location, et Vous ne pouvez effectuer qu'une seule location auprès de Goldcar sur une même période.

1.3.1 Quels véhicules sont proposés à la location par Goldcar ?

 Goldcar vous propose différentes **catégories** de véhicules regroupées en fonction de leur taille et du nombre de passagers, mais ne peut vous garantir un modèle spécifique au sein d'une catégorie donnée.

Le décret n° 2020-1264 du 16 octobre 2020 impose l'équipement d'hiver (chaînes ou pneus à neige) pour circuler dans certaines communes des régions montagneuses françaises du 1^{er} novembre au 31 mars de chaque année. Il vous incombe de vous équiper de l'un de ces dispositifs et de vérifier si la commune où vous vous rendez est soumise à ces obligations. *Veillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour en obtenir le tarif.*

Liste des 48 départements métropolitains concernés par cette obligation : Ain (01), Allier (03), Alpes-de-Haute-Provence (04), Hautes-Alpes (05), Alpes-Maritimes (06), Ardèche (07), Ariège (09), Aude (11), Aveyron (12), Cantal (15), Corrèze (19), Corse-du-Sud (2A), Haute-Corse (2B), Côte-d'Or (21), Creuse (23), Doubs (25), Drôme (26), Gard (30), Haute-Garonne (31), Hérault (34), Isère (38), Jura (39), Loire (42), Haute-Loire (43), Lot (46), Lozère (48), Meurthe-et-Moselle (54), Moselle (57), Nièvre (58), Puy-de-Dôme (63), Pyrénées-Atlantiques (64), Hautes-Pyrénées (65), Pyrénées-Orientales (66), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Rhône (69), Haute-Saône (70), Saône-et-Loire (71), Savoie (73), Haute-Savoie (74), Tarn (81), Tarn-et-Garonne (82), Var (83), Vaucluse (84), Haute-Vienne (87), Vosges (88), Yonne (89), Territoire de Belfort (90).

Tout manquement à ces dispositions vous expose à une amende de cent trente-cinq (135) euros et à l'immobilisation du véhicule. Goldcar ne saurait être responsable de votre manquement à ces dispositions.

L'équipement d'hiver est proposé dans les agences Goldcar de Toulouse et Nice seulement, sous réserve de disponibilité. Vous êtes responsable de son installation sur le véhicule

1.3.2 Puis-je réserver un véhicule sur un site tiers ?

Vous pouvez réserver un véhicule Goldcar via des sites tiers (plateforme de réservation). Ils sont susceptibles d'imposer des conditions de réservation qui diffèrent de celles de Goldcar, nous vous recommandons de les lire attentivement. Goldcar ne saurait être responsable de ces différences.

Les informations de réservation sont transmises par le tiers à Goldcar. Dans l'hypothèse, où vous constateriez une erreur dans les données personnelles qui nous ont été transmises par un tiers, nous vous invitons à le signaler à Goldcar afin de nous permettre de la rectifier.

ATTENTION : Même si vous avez souscrit une assurance et/ou des protections auprès de ces sites tiers, vous serez tenu, en cas de dommages et si vous n'avez pas souscrit les protections additionnelles Goldcar, de payer les sommes dues à Goldcar, puis d'en demander le remboursement à ce tiers.

ATTENTION : Lorsque vous réservez le véhicule via un site tiers, les options sont à régler lors du retrait du véhicule. Selon le site tiers sur lequel vous avez réservé le véhicule, les surcharges aéroport sont soit incluses dans le prépaiement, soit à régler lors du retrait du véhicule. Goldcar n'est pas responsable du manque d'informations des sites tiers à ce sujet.

1.4 Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Moyens de paiement acceptés 	
Cartes bancaire	Toutes les cartes de paiement débit ou crédit émises par les réseaux Visa et Mastercard et devra comporter le nom complet du conducteur principal, ainsi que le numéro à 16 chiffres, la date d'expiration et le numéro de sécurité de la carte. Les cartes doivent être émises par une banque agréée. La carte de crédit doit être équipée d'une puce.
Bons de location	

Moyens de paiement non acceptés
• Cartes prépayées ou rechargeables, Maestro/Ecard, V Pay, cartes cadeaux • Cartes bancaires émises par les établissements bancaires suivants : American Express, Diners Club, Nickel, Revolut, Monzo, Qonto, N26, Belfius • Cartes bancaires virtuelles car vous devrez insérer la carte dans le terminal de paiement et composer votre code lorsque vous retirerez le véhicule • Cartes distribuées par les néobanques (banques en ligne uniquement) • Espèces*

*Conformément à la loi n° 2025-532 du 13 juin 2025, modifiant l'article L.112-6 du Code monétaire et financier, les paiements en espèces sont interdits pour toute location de véhicule, qu'elle soit de courte, moyenne ou longue durée.

Le **paiement** doit être réalisé par des moyens traçables tels que carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen électronique accepté par la société.

La **carte bancaire** présentée (support physique) par le Client au moment de la remise du Véhicule devra être à son nom et prénom et demeurer valide jusqu'au moment de la restitution du Véhicule et au moins trente (30) jours après la date de fin du contrat de location.

La carte de paiement utilisée lors d'un prépaiement doit être présentée au comptoir le jour du départ de la location

Vous pouvez choisir la **devise** dans laquelle payer la réservation. Si vous choisissez une autre devise que celle du pays de location ou si vous payez la réservation avec une carte bancaire non Européenne, Goldcar appliquera des frais de conversion de devise tels qu'indiqués dans la Grille Tarifaire. Goldcar n'est toutefois pas responsable des éventuels taux de change et frais appliqués à la transaction par votre organisme bancaire.

Si vous souscrivez à des options à l'agence lors du retrait du véhicule, vous pouvez utiliser une carte bancaire différente de celle ayant servi à payer la réservation et le dépôt de garantie, mais elle doit également être à vos nom et prénom.

Le véhicule ne vous sera remis que sous réserve du complet paiement des sommes dues au départ du véhicule. Dans le cas contraire, Goldcar se réserve le droit d'annuler votre réservation.

1.5 Comment se compose le prix de ma location ?

1.5.1 Le prix de base



Le **prix de base** de votre location est déterminé selon les informations saisies lors de la réservation, telles que la localisation, la date, la durée de la location, la catégorie de véhicule choisie et l'ancienneté du permis de conduire du conducteur. Toute modification des informations saisies peut entraîner un changement du prix de la location.

Goldcar se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis ; sans que cela n'affecte les réservations déjà conclues.

1.5.2 Les options auxquelles vous pouvez souscrire



Vous pouvez ajouter des **protections, des services, des équipements ou accessoires** supplémentaires à votre location. Les options sont proposées sous réserve de leur disponibilité à l'agence de retrait du véhicule.

Toute option souscrite augmentera le prix total de la réservation. Leur tarif peut être modifié à tout moment, sans préavis. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour en obtenir le tarif.*

1.6 Un dépôt de garantie me sera-t-il demandé ?

Vous devrez verser un **dépôt de garantie** lors du retrait du véhicule. Il couvre le montant du dépôt de garantie pour le véhicule et le dépôt de garantie carburant.

La carte utilisée pour verser le dépôt de garantie doit être celle utilisée pour effectuer le paiement de la location. Elle doit disposer des fonds suffisants pour couvrir le coût de la location et le montant du dépôt de garantie. Si vous utilisez une carte de débit, le montant sera prélevé sur votre compte bancaire. Si vous utilisez une carte de crédit, le montant sera bloqué sur votre compte bancaire pendant toute la durée de la location, ces fonds sont alors inutilisables. Aucun autre moyen de paiement n'est accepté pour le dépôt de garantie.

Le dépôt de garantie véhicule : il est destiné à couvrir les éventuels frais additionnels ou dommages légers survenus lors de la location ainsi que les frais et les pénalités applicables à votre réservation. Son montant varie selon la catégorie du véhicule loué, et peut être diminué en souscrivant les protections Relax, Super Relax, Mega Relax ou Mega Relax Plus. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour connaître les tarifs.*

Le dépôt de garantie carburant : son montant dépend de la taille du réservoir du véhicule et du prix du carburant en agence.

Si le véhicule est restitué avec le plein fait ou le niveau de charge électrique requis, si aucun frais supplémentaire, ni aucun dommage léger dont vous avez reconnu être l'auteur ne vous est facturé, le dépôt de garantie vous est intégralement reversé. Dans le cas contraire, le montant des dommages légers dont Vous reconnaissez être le responsable et les autres frais engendrés sont déduits du dépôt de garantie. Le dépôt de garantie vous est restitué sous huit (8) jours ouvrés après la restitution du véhicule. Goldcar n'est pas responsable des éventuels délais imposés par votre organisme bancaire.

Catégorie de véhicule **	Sans protection additionnelle	Relax	Super Relax /Mega Relax	Mega Relax Plus
X / XG / AA / A3 / 4A / BB / CC / CG / S / M / B8 / B3 / B6 / A6	2 000,00€	300,00€	0,00€	2 000,00€
A8 / C6 / D / DE / DG / E / R / R2 / TA / N / V / VV / S1 / S2 / S3 / C1 / C2 / C3	2 500,00€	300,00€	0,00€	2 500,00€
DD / D5 / G / H6 / GG / GW / O / PP / Q / L / D1 / D2 / D3 / S / W1 / W2 / W3 / V1 / V2 / V3	3 000,00€	300,00€	0,00€	3 000,00€
I / J / JJ / K / P1 / P2 / P3 / P6 / D6 / T1 / T2 / T3 / U1 / U2 / U3 / U5 / Y1 / Y2 / Y3 / Y4 / Y5 / H1 / H2 / H3 / H8 / U8 / T8 / Y8 / G8 / G1 / G2 / G3 / G6 / Z1 / Z2 / Z3	3 500,00€	300,00€	0,00€	3 500,00€

** : Liste des catégories non applicable aux agences de Beauvais Aéroport et Brest Aéroport

ATTENTION : Souscrire des assurances ou protections autres que celles proposées par Goldcar ne vous dispense pas de verser le dépôt de garantie. De plus, si vous causez des dommages au véhicule, vous devrez payer les sommes facturées par Goldcar, puis solliciter un remboursement auprès du tiers qui vous assure.

1.7 Puis-je annuler ma réservation ?

Vous ne bénéficiez pas d'un droit de **rétractation** pour les contrats de prestations de service de location de voitures.

Cependant, vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à quarante-huit (48) heures avant l'heure de début de la location, et obtenir un remboursement total sauf si vous avez souscrit à une offre non modifiable, non annulable et non remboursable.

Au-delà de ce délai, une **pénalité** pour annulation tardive est appliquée et déduite du montant remboursé. Le montant de la pénalité est plafonné au montant de votre réservation. Si vous n'avez pas prépayé la réservation, la pénalité sera prélevée sur votre carte bancaire.

Si vous ne vous présentez pas et que vous n'annulez pas la réservation, vous ne serez pas remboursé des montants prépayés. Si vous n'avez pas prépayé la réservation, le montant de la réservation sera prélevé sur votre carte bancaire.

ATTENTION : Selon le tarif sélectionné, certaines réservations ne sont ni annulables ni remboursables. Nous vous recommandons de vérifier les conditions de votre réservation. Si vous avez réservé via un site tiers, ses conditions d'annulation s'appliquent.

Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour connaître le montant des pénalités.

1.8 La réservation peut-elle être annulée par Goldcar ?

Goldcar peut **annuler** votre réservation si elle ne peut remplir ses obligations en raison de la survenance d'un cas de **force majeure**, telle que défini à l'Article 1.12 « Force majeure ». Goldcar vous proposera un autre véhicule ou le remboursement intégral des sommes prépayées dans les conditions de l'Article 2.4 « Que se passe-t-il si le véhicule réservé n'est pas disponible ? » .

Votre réservation peut également être **automatiquement annulée** par Goldcar avant qu'elle ne débute si vous figurez sur une liste de sanction internationale, si vous avez des antécédents d'accidents ou d'incidents graves avec Goldcar, pour défaut de paiement ou si vous avez des impayés constatés auprès de Goldcar. Vous serez informé de l'absence de confirmation de votre réservation seulement si vous avez fourni vos coordonnées à Goldcar.

Goldcar se réserve également le droit d'annuler votre réservation lorsque vous retirez le véhicule dans les cas suivants :

- L'agent estime que vous n'êtes pas en mesure de conduire (*par exemple si vous êtes sous l'emprise de l'alcool*) ;
- Vous ou vos passagers êtes violents, menaçants, injurieux ou mettez en danger autrui ;
- Vous ne présentez pas les documents listés à l'Article 2.1 « *Quels documents dois-je présenter pour retirer le véhicule ?* » ou présentez des documents illisibles, faux, détériorés, abîmés et/ou déchirés.

Vous obtiendrez le remboursement de votre location. Si vous avez effectué la réservation via un site tiers, vous pourrez recevoir un remboursement de sa part s'il le prévoit dans ses conditions de réservation.

1.9 Puis-je modifier ma réservation ?

Vous pouvez modifier votre réservation sur le **site internet de Goldcar** à tout moment jusqu'à la remise des clés du véhicule sauf si vous avez souscrit à une offre non modifiable, non annulable et non remboursable.

La **modification** se fait sans frais. Toutefois, si vous ajoutez des services et options ; ou si vous modifiez le lieu, la date, l'heure ou la catégorie de véhicule, le prix de la location peut changer. Vous devrez alors régler la différence de prix.

Vous pouvez modifier votre réservation afin d'obtenir un véhicule de catégorie supérieure (*surclassement*) ou de catégorie inférieure (*déclassement*). Vous pouvez demander le déclassement sur le site Goldcar uniquement, avant le début de la location. Le surclassement peut être demandé sur le site Goldcar avant le début de la location, ou au comptoir lorsque vous retirez le véhicule. Goldcar ne rembourse pas la différence de prix pour le déclassement ; et le surclassement vous est facturé au tarif en vigueur au jour de la prise en charge.

ATTENTION : Selon le tarif sélectionné, certaines réservations ne sont pas modifiables. Nous vous recommandons de vérifier les conditions de votre réservation. Si vous avez effectué la réservation via un site tiers, vous êtes soumis à ses conditions de modification.

1.10 Quelle est la durée du contrat ?

 Les **jours de location** sont calculés par tranches de vingt-quatre (24) heures à compter de l'heure indiquée sur le Contrat. Si vous ne le réservez que pour quelques heures, vous serez facturé au titre d'une journée entière de location.

La durée totale de la location ne peut excéder vingt-huit (28) jours.

La location débute à l'heure indiquée sur le Contrat, et prend fin lorsque la procédure de restitution est terminée. Vous restez lié par les Documents Contractuels jusqu'à complet paiement de toutes les sommes dues à Goldcar.

1.11 Puis-je prolonger ma réservation ?

Si vous désirez prolonger votre réservation, veuillez vous présenter à l'agence Goldcar la plus proche afin de signer la prolongation du Contrat. Vous ne pouvez pas prolonger la location par téléphone ou tout autre moyen de communication électronique. Toute prolongation unilatérale sans l'accord de Goldcar est considérée comme une absence de restitution, dont les conséquences sont décrites à l'Article 5.3 « *Que se passe-t-il si je suis en retard ou si je ne restitue pas le véhicule ?* ».

Goldcar se réserve le droit de refuser la prolongation du Contrat, qui est également soumise à la disponibilité du véhicule. Si la prolongation est impossible ou refusée par Goldcar, vous devrez restituer le véhicule à la date et l'endroit prévus dans le contrat. En cas d'indisponibilité du véhicule, Goldcar peut vous proposer un véhicule d'une autre catégorie. Une différence de tarification peut alors s'appliquer.

Si votre demande de prolongation est acceptée, vous êtes redevable des loyers pour les jours supplémentaires au tarif en vigueur au jour de la prolongation. Le dépôt de garantie ne peut pas être utilisé comme moyen de paiement de la prolongation.

Si vous avez réservé via un site tiers, veuillez contacter son service client pour toute demande de prolongation de la location.

ATTENTION : Si la durée totale de la location dépasse vingt-huit (28) jours, vous devez effectuer une nouvelle réservation.

1.12 Force majeure

Les dispositions des présentes appliquant des pénalités et faisant perdre le bénéfice des protections additionnelles en cas d'inexécution contractuelle ne s'appliquent pas si l'inexécution est due à une force majeure. La force majeure est définie comme tout évènement **imprévisible, irrésistible** (c'est-à-dire insurmontable) et qui **échappe au contrôle** des personnes concernées. *Les catastrophes naturelles et événements climatiques exceptionnels sont des exemples de cas de force majeure.*

2. RETIRER LE VÉHICULE GOLDCAR

Goldcar s'engage à vous remettre un véhicule de la catégorie que vous avez choisie, en bon état général de fonctionnement, ainsi que ses clés, documents, accessoires souscrits et équipements obligatoires.

2.1 Quels documents dois-je présenter pour retirer le véhicule ?



Afin de retirer le véhicule, vous devez présenter les documents suivants :

Document requis par Goldcar*	
Carte d'identité ou Passeport en cours de validité	Les cartes d'identité dématérialisées ne sont pas acceptées.
Permis de conduire et documents associés*	- Permis de conduire en caractère latin en cours de validité délivré depuis au minimum douze (12) mois correspondant à la catégorie du véhicule loué - Permis international (valable pour une durée de trois (3) ans) ou une traduction officielle pour les permis de conduire délivrés hors de l'Union Européenne et non rédigés en alphabet latin, impérativement accompagné du permis de conduire national correspondant à la catégorie du véhicule loué - Cas particuliers : si vous résidez en France depuis plus d'un an (sauf pour les personnes bénéficiant du statut d'étudiant) vous devrez présenter un permis de conduire émis en France ou dans un autre pays de l'Union Européenne ainsi qu'un passeport ou une carte d'identité européenne.
Justificatif de domicile	Le justificatif de domicile de moins de trois (3) mois peut être demandé principalement pour des mesures de sécurité afin de vérifier si l'adresse fournie par le client est exacte.

*Les déclarations de perte/vol (dans le cas d'une première location ou d'un renouvellement d'une location ou d'une re-créditation d'identifiant client), permis de conduire provisoires ou dématérialisés ne sont pas acceptés

- La carte bancaire utilisée pour effectuer le paiement. Vous devez présenter la carte bancaire physique, car elle devra être insérée dans le terminal de paiement. Elle doit être à vos nom et prénom et avoir suffisamment de fonds pour couvrir le montant de la location, des options sélectionnées et du dépôt de garantie ; **et**
- Si vous effectuez la réservation du véhicule au comptoir d'une agence située en aéroport, vous devez fournir une carte d'embarquement indiquant votre départ à la fin de la location.

Les documents doivent être en cours de validité pendant toute la durée du Contrat. Vous devez présenter physiquement et en leur version originale les documents; les photocopies et photographies des documents ne sont pas acceptées. Les documents dématérialisés (photographies et scans) ne sont acceptés que pour l'enregistrement en ligne du service **Key'n Go**. Dans ce cas, les photographies et scans de vos documents sont à transmettre à Goldcar dans les conditions de l'Article 2.2 « *Quand et où retirer le véhicule ?* » des présentes.

Goldcar se réserve le droit de ne pas vous remettre le véhicule si vous ne présentez pas tous ces documents, s'ils sont faux, expirés, illisibles, ou écrits dans un alphabet autre que l'alphabet latin, détériorés, abîmés et/ou déchirés. Dans ce cas, la réservation est annulée dans les conditions de l'Article 1.8 « *La réservation peut-elle être annulée par Goldcar ?* ».

2.2 Quand et où retirer le véhicule ?

Vous devez retirer le véhicule à l'heure, la date et l'agence choisies lorsque vous avez effectué la réservation. Ces informations vous ont été communiquées dans l'email de confirmation. Vous devez être présent pour retirer le véhicule car vous êtes le conducteur principal et le payeur.

Dispositions spécifique au retrait du véhicule en dehors des heures d'ouverture de l'agence :

Goldcar propose des services optionnels payants de retrait du véhicule sans passer par le comptoir de l'agence :

- Service de retrait du véhicule en dehors des heures d'ouverture de l'agence, seulement dans certaines agences et à certains horaires.
- **Service Key'n Go** qui vous permet d'effectuer l'enregistrement en ligne pour retirer les clés sans passer au comptoir, par le biais d'automates. Il ne vous permet pas de retirer le véhicule en dehors des horaires d'ouverture de l'agence ; et seules certaines agences vous permettent de le restituer en dehors des horaires d'ouverture. Le pack Key'n Go inclut le retrait du véhicule sans passer par le comptoir, la protection Super Relax et les surcharges jeune conducteur. Vous ne pourrez pas ajouter de services additionnels sur les automates. Si vous désirez en ajouter, veuillez le faire avant de récupérer les clés du véhicule, ou Vous devrez vous présenter au comptoir pour les ajouter.

Avant le début de la location : Par exception à l'Article 2.1 « *Quels documents dois-je présenté pour retirer le véhicule ?* » des présentes, vous devez fournir les documents demandés de manière dématérialisée, leur vérification par Goldcar se faisant en ligne, avant le début de la location. Vous devez télécharger les documents demandés sur le site de Goldcar, tel que précisé dans l'email dédié, dans le délai spécifié. Si la **validité** de vos documents est altérée pour quelque raison que ce soit, vous devez immédiatement en informer Goldcar. A défaut, vous êtes entièrement responsable des conséquences de défaut de validité des documents au retrait du véhicule, et pendant toute la durée de la location.

Votre souscription à ces options n'est confirmée que :

- Si vous avez fourni vos documents en ligne et qu'ils ont été acceptés par Goldcar ; et
- Si vous avez rempli vos obligations de paiement ; et
- Si vous acceptez les présentes et signez électroniquement votre Contrat.

A défaut, vous devrez vous présenter au comptoir pour retirer le véhicule.

Vous recevrez votre **bon de location** par email une fois la réservation confirmée. Il est **personnel et non transférable**, vous seul pouvez l'utiliser. Veuillez prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger ce bon et éviter sa perte, sa divulgation, son altération ou son utilisation non autorisée, et prévenir Goldcar de la perte du bon. A défaut, Goldcar n'est pas responsable du retrait du véhicule par une personne non autorisée.

Lors du retrait du véhicule : Pour récupérer les clés du véhicule, vous devez soit scanner le **QR code** soit entrer le numéro de réservation disponibles sur le bon de location. Vous pourrez ensuite sélectionner l'un des (ou le) véhicule(s) disponibles(s) de la catégorie demandée et payer le dépôt de garantie pour le carburant. Le Contrat vous est ensuite envoyé par email. Dans certaines stations, vous pouvez également l'imprimer à partir de l'automate. Lorsque vous retirez le véhicule, il vous est conseillé d'effectuer un état des lieux afin de comparer l'état du véhicule décrit sur les documents et son état réel.

Une **vérification aléatoire** de vos documents d'identité, passeport et permis de conduire ainsi que de votre carte bancaire peut être demandée. Assurez-vous d'être en mesure de présenter lesdits documents en leur format original le cas échéant lors du retrait du véhicule.

2.3 Que se passe-t-il si je suis en retard pour retirer le véhicule ?

 Si vous êtes en **retard**, veuillez prévenir l'agence Goldcar auprès de laquelle vous retirez le véhicule pour que la disponibilité du véhicule vous soit garantie.

Le véhicule vous est réservé pendant six (6) heures après l'heure de retrait prévue dans le Contrat, dans la limite des horaires d'ouverture de l'agence. Si Goldcar accepte de vous remettre le véhicule après la fermeture de l'agence, des frais de retrait en dehors des horaires d'ouvertures vous seront facturés conformément à la Grille Tarifaire.

Une fois le délai de six (6) heures écoulé, Goldcar considérera que vous ne vous êtes pas présenté et pourra annuler la réservation dans les conditions de l'Article 1.7 « *Puis-je annuler ma réservation ?* ». Vous n'obtiendrez pas remboursement des sommes prépayées.

2.4 Que se passe-t-il si le véhicule réservé n'est pas disponible ?

Même si Goldcar vous garantit la disponibilité d'un véhicule dans la catégorie réservée, des erreurs, des accidents et des dysfonctionnements techniques peuvent survenir et empêcher la disponibilité de votre véhicule.

Si Goldcar ne peut vous fournir un véhicule de la catégorie choisie, un autre véhicule vous sera proposé. S'il est de catégorie supérieure, vous ne paierez que le prix du véhicule initialement prévu. S'il est de catégorie inférieure, vous serez facturé du prix de la catégorie inférieure au tarif en vigueur à l'agence de retrait du véhicule, ou vous serez remboursé de la différence si vous avez déjà payé.

Si vous refusez le véhicule qui vous est proposé, vous pouvez annuler la réservation sans frais et obtenir le remboursement intégral des sommes payées.

2.5 Un état des lieux du véhicule sera-t-il fait avant le départ ?

 Lorsque vous retirez le véhicule, un document **d'état des lieux** vous est remis. Il liste les dommages apparents préexistants sur le véhicule et indique le kilométrage et le niveau de carburant du véhicule au départ.

Goldcar ne garantit pas que cet état des lieux est exact. Lorsque vous signez l'état des lieux de départ, vous attestez qu'il reflète l'état du véhicule qui vous a été remis. Il vous incombe donc de comparer l'état du véhicule et le document d'état des lieux lorsque vous retirez le véhicule. Vous devez signaler tout dommage non listé sur le l'état des lieux de départ avant de quitter le parking de la station Goldcar, en contactant l'agent ou le [Service Client](#), avec photographies à l'appui. De même, si le véhicule est sale, vous devez le signaler à l'agent. A défaut, vous êtes présumé avoir accepté le véhicule dans l'état décrit sur le document remis.

Lors de la restitution du véhicule, l'agent de Goldcar effectue un nouvel état des lieux et le compare à l'état des lieux de départ. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour connaître les détails.*

Système pilote de détection des dommages par scan : Certaines agences vont être équipées à titre d'expérimentation de portiques qui permettront de scanner le véhicule et de prendre des photos de l'état du véhicule et de la carrosserie lorsque vous quitterez le parking. Ces photos, qui sont prises de façon à ne pas permettre l'identification du conducteur ou des passagers, seront horodatées et stockées par le prestataire en charge de l'exploitation de ces portiques. Au retour du véhicule et lors de son passage dans l'un de ces portiques, une comparaison sera automatiquement faite entre les clichés pris au départ et ceux pris au retour afin de permettre une identification automatique des dommages. Pendant cette phase d'expérimentation, les contrôles des dommages seront systématiquement réalisés par un agent en complément des dispositifs d'identification automatique des dommages. Dans les agences disposant de ce dispositif, le client pourra donc bénéficier des clichés permettant l'identification automatique des dommages en complément des constats réalisés par les agents en station.

3. UTILISER LE VÉHICULE GOLDCAR

3.1 Comment prendre soin du véhicule ?

-  Vous devez **prendre soin du véhicule** de manière à le restituer dans le même état que celui dans lequel vous l'avez récupéré. Pour ce faire, vous devez prendre toutes les précautions nécessaires à sa protection, et en faire un usage approprié.

Vous devez notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Conduire le véhicule dans le respect des législations et réglementations locales. Si vous circulez en dehors de votre pays de résidence, assurez-vous de connaître les règles de conduite applicables.
- Vous assurez que les bagages et effets personnels transportés dans le véhicule sont sécurisés, et qu'ils ne risquent ni de blesser des tiers, ni de causer des dommages au véhicule.
- Transporter un nombre de personnes ou une charge ne dépassant pas le maximum autorisé pour le véhicule.
- Prendre toutes les mesures nécessaires lorsqu'un voyant s'allume sur le tableau de bord.
- Utiliser les dispositifs antivols et verrouiller le véhicule lorsqu'il est stationné ou laissé sans surveillance ; et ne pas laisser d'objets de valeur en évidence à l'intérieur du véhicule. Goldcar n'est pas responsable des objets personnels volés dans le véhicule.
- Utiliser le carburant adapté au véhicule ; ou le câble de chargement fourni par Goldcar. Le carburant correspondant au véhicule est indiqué sur le porte-clés et sur le Contrat. Si vous utilisez un mauvais carburant ou un mauvais câble de chargement, vous êtes responsable de tous les dommages causés au véhicule. **Ne démarrez pas le véhicule, et contactez immédiatement l'Assisteur.**
- Prendre des dispositions si les voyants du niveau des liquides et/ou de la pression des pneus s'allument sur le tableau de bord.

Vous êtes **responsable**, durant le contrat, du bon état du véhicule. Si des réparations sont nécessaires, veuillez contacter immédiatement **l'Assisteur**. Vous ne devez pas modifier ou faire réparer le véhicule, sauf autorisation expresse de Goldcar. Si vous avez reçu cette autorisation, vous devez avancer les frais et demander à ce que la facture soit émise au nom de Goldcar. Si vous faites réparer ou modifier le véhicule sans l'accord de Goldcar, vous serez facturé des coûts pour remettre le véhicule dans l'état où vous l'avez récupéré, et des frais d'immobilisation du véhicule.

3.2 Quels sont les usages interdits du véhicule ?

-  Vous perdez le bénéfice des protections optionnelles et êtes responsable de tous les dommages causés lors d'une utilisation non conforme du véhicule, qui équivaut à une faute de votre part. **Sans que cette liste ne soit exhaustive, les utilisations suivantes sont non conformes et interdites :**

- Conduire dans des zones impropres à la circulation ; en dehors des voies ou sur des voies non ou mal goudronnées ; ou dans des zones interdites au public telles que les aéroports et autres zones militaires ou aéronautiques.
- Conduire sous l'influence de l'alcool, de drogues, de stupéfiants ou toute autre substance, légale ou non, pouvant porter atteinte à vos capacités de conduite ou à celles des Conducteurs Additionnels.
- Conduire le véhicule de manière dangereuse ou négligente (telle que définie à l'Article 4.5 « *Dans quels cas les protections additionnelles ne s'appliquent pas ?* ») ; utiliser le véhicule à des fins illicites ou enfreindre de quelque manière que ce soit le code de la route et les dispositions locales en vigueur.
- Transporter des biens ou personnes contre rémunération directe ou indirecte.
- Transporter des biens ou substances dangereuses, inflammables, toxiques, corrosives, radioactives ou nocives pour le véhicule et ses occupants ; sauf ceux légalement utilisés dans la vie courante.
- Transporter des biens pouvant, de par leur nature, état ou odeur, endommager le véhicule.
- Transporter des animaux vivants, à l'exception des animaux domestiques.
- Pousser, remorquer ou tracter un autre véhicule.
- Manipuler le compteur kilométrique. Tout dysfonctionnement du compteur doit être immédiatement notifié à Goldcar.

- Participer à des concours, des courses, du sport automobile ou utiliser le véhicule pour l'apprentissage de la conduite.
- Sous-louer, louer, vendre, céder ou transférer le véhicule de quelque manière que ce soit, ce qui inclut le fait d'autoriser un tiers à conduire le véhicule.
- Installer sur le véhicule tout équipement qui n'est pas fourni par Goldcar, notamment des équipements de toit. Il est interdit de transporter tout objet sur le toit, et ce même si des installations de toit sont présentes sur le véhicule.
- Fumer à l'intérieur du véhicule.
- Ignorer ou négliger l'apparition de voyants sur le tableau de bord. Si un voyant s'allume, veuillez contacter l'assistance.
- Salir l'intérieur du véhicule au-delà de ce qui est dû à l'usage normal et raisonnable du véhicule.
- Utiliser le véhicule après le terme de la location.

3.3 Puis-je circuler en dehors du pays dans lequel le véhicule a été retiré ?



Pour conduire le véhicule en dehors du pays de location, vous devez vous acquitter des **frais de franchissement de frontières** et ne circuler que dans les pays autorisés : **Andorre, Espagne, Italie, Monaco, Portugal et Suisse**. Il vous incombe de vérifier que le véhicule et vos documents sont en conformité avec les lois et réglementations locales. Vous devez respecter vos obligations contractuelles même lors de votre voyage en dehors du pays de location. Toute violation de ces dispositions vous expose aux conséquences décrites à l'Article 3.7 *Que se passe-t-il si je ne respecte pas mes obligations contractuelles ?* ».

Si vous ne vous acquittez pas des **frais de franchissement de frontières**, vous ne bénéficierez plus de l'assistance gratuite, et serez redevable de tous les frais d'assistance et de rapatriement. Une pénalité vous sera également appliquée. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour connaître les tarifs.*

Il est interdit de circuler dans les pays non autorisés : Albanie, Monténégro, Russie, Ukraine et les Pays en dehors de l'Europe (par exemple : Turquie, Tunisie, Azerbaïdjan, République Islamique d'Iran, Israël).

3.4 Puis-je effectuer une traversée avec le véhicule vers la Corse ?



Si vous effectuez une **traversée** en navire avec le véhicule vers la Corse :

- Vous devez régler la **Corsica Cover**. A défaut de régler les frais attachés à cette protection, vous ne bénéficierez plus de l'assistance gratuite, et serez redevable de tous les frais d'assistance et de rapatriement du véhicule depuis la Corse. Une pénalité vous sera également appliquée. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour connaître les tarifs.*
- Vous restez responsable des dommages causés lors de l'embarquement et du débarquement, lorsque vous conduisez le véhicule. Les protections restent applicables.
- Lorsque le véhicule est stationné dans le navire lors de la traversée, et que vous n'êtes pas dans le véhicule, les assurances et protections ne s'appliquent plus. Vous restez entièrement responsable envers Goldcar de tous les dommages. Vous pourrez ensuite vous tourner vers le transporteur pour obtenir le remboursement des sommes versées à Goldcar.

3.5 Qui est responsable des redevances de péage, de stationnement et des amendes ?



Vous êtes redevable de toute **taxe routière**, de toute redevance de péage et de stationnement durant la location. Vous êtes également responsable du paiement des amendes qui vous sont infligées lors de la location.

Une attention particulière Vous sera requise en cas de circulation sur des autoroutes équipées de péages sans barrière. Vous devrez vous assurer d'être acquitté de la redevance de péage dans les trois (3) jours (soixante-douze (72) heures) qui suivent le passage de ce péage sans barrière. Passé ce délai, l'exploitant d'autoroute émettra un constat d'absence de paiement par un agent assermenté qui donnera lieu à l'envoi d'un avis de paiement directement à Goldcar qui procédera à son traitement selon les modalités citées ci-dessous. Vous serez redevable dans ce cas de la redevance de péage, de la contravention appliquée par l'Etat et des frais de traitement appliqués par Goldcar

Les **amendes** sont réceptionnées par Goldcar, qui vous désignera comme conducteur aux autorités compétentes. Vos informations sont transmises aux autorités dans le respect de la réglementation applicable en matière des données personnelles. Vous devez payer à Goldcar les frais administratifs de gestion des amendes. Une facture vous sera envoyée à ce titre.

Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur ou que l'amende ne vous est pas imputable, veuillez contacter le [Service Client](#). Vous pouvez également vous rapprocher des autorités compétentes pour contester l'amende. Votre décision de contester l'amende ne vous défait pas de votre obligation de payer les frais de gestion des amendes. Vous serez remboursé du montant de ces frais si l'amende est annulée ou s'il est établi qu'elle ne vous est pas imputable.

3.6 Que se passe-t-il si je dépasse le forfait kilométrique ?



Dans certaines agences, un **forfait kilométrique** est intégré à la location. C'est le nombre maximal de kilomètres que vous pouvez parcourir avec le véhicule loué sur la période de location.

Si vous le dépassez, vous serez facturé des frais fixes pour chaque kilomètre supplémentaire. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour en connaître le montant.*

3.7 Que se passe-t-il si je ne respecte pas mes obligations contractuelles ?

Toute violation de vos **obligations contractuelles** autorise Goldcar, après mise en demeure préalable par courrier recommandé, à vous facturer les pénalités prévues dans la Grille Tarifaire du pays de location et à intenter des actions judiciaires à votre rencontre.

Vos manquements contractuels emportent la déchéance des protections additionnelles. Vous êtes alors responsable de tous les dommages au véhicule, sans franchise (telle que définie à l'Article 4.3 « *Qu'est-ce qu'une franchise ?* »). Seule l'assurance de responsabilité civile au tiers s'applique.

Si Goldcar manque à ses obligations, vous pouvez résilier unilatéralement le Contrat. Vous devrez immédiatement restituer le véhicule à Goldcar.

4. SINISTRES : PANNES, ACCIDENTS, DOMMAGES, VOL OU PERTE DU VEHICULE



GOLDCAR

4.1 Est-ce que je bénéficie d'une assistance lors de ma location ?

Les prestations d'assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES, société anonyme au capital de 37 207 660,00 € ayant son siège social à Saint-Ouen (93400), 7 rue Dora Maar, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 479 065 351 (ci-après « **Assisteur** »).

Vous pouvez contacter le service d'[assistance](#) de Goldcar lors de votre voyage, sans coût supplémentaire, à toute heure, tous les jours en France métropolitaine et en Corse (sous réserve d'avoir souscrit la protection Corsica Cover). Si vous vous affranchissez des frais de franchissement des frontières, vous bénéficiez également de ce service dans les pays autorisés et dans les conditions décrites à l'Article 3 « *Utiliser le véhicule Goldcar* » des présentes. Si vous voyagez en dehors des pays autorisés ou si vous ne payez pas les frais de franchissement des frontières, vous ne bénéficiez d'aucune assistance à titre personnel, seuls l'assistance au véhicule et son rapatriement sont organisés.

L'Assisteur vous assiste pour les sinistres suivants uniquement :

- Panne mécanique (serrure, embrayage, phares, moteur, radio, rétroviseurs)
- Panne électrique
- Panne électronique
- Panne hydraulique

- Accident de véhicules (bas de caisse, carter, vitres, rétroviseurs, enjoliveurs, roues, jantes, remorquage)
- Incendie
- Inondation
- Évènement climatique
- Vol et tentative de vol
- Vandalisme
- Bris de glace
- Crevaisson des pneus
- Erreur de carburant ou panne sèche de carburant ou d'énergie électrique
- Perte, vol ou endommagement des clés du véhicule, ou enfermement des clés dans le véhicule verrouillé
- Assistance téléphonique.

Les prestations liées à la panne de carburant, à l'erreur de carburant, au dépannage sur voies inadaptées à la circulation, aux vitres latérales ou arrières brisées, aux clés perdues ou endommagées, aux pneus crevés et aux changements de roues sont fournies par l'Assisteur sous réserve du paiement de frais. En souscrivant la protection Mega Relax et Mega Relax Plus, vous êtes exonéré du paiement des frais jusqu'à cinq cent (500) euros

4.1.1 Prestation d'assistance

Les prestations d'assistance au véhicule assurées sont les suivantes :

- **Dépannage** en cas d'immobilisation du véhicule.
- **Remorquage** : Organisation et prise en charge des coûts de remorquage en cas d'immobilisation du véhicule, et s'il ne peut pas être dépanné sur place. Le véhicule sera remorqué vers l'agence Goldcar la plus proche, dans un rayon de cent (100) kilomètres du lieu du sinistre. Si aucune agence Goldcar ne se situe dans les cent (100) kilomètres, le véhicule sera remorqué vers l'agence Europcar la plus proche.
- **Réparation rapide du véhicule** : le samedi, dimanche, la nuit ou un jour férié, dans la limite de deux cent-cinquante euros toutes taxes comprises (250€TTC) en France et trois cent cinquante euros toutes taxes comprises (350€TTC) dans le Territoire. Seules les réparations suivantes sont prises en charge : batterie, courroie accessoire, réparation et remplacement de roue et pneumatique, vidange du réservoir en cas d'erreur de carburant, réparation du hayon. Le remplacement des pneumatiques et la réparation des roues peuvent faire l'objet d'une réparation rapide en heures ouvrées également.
- **Rapatriement du véhicule depuis l'étranger** : en cas de panne mécanique, accident, incendie, vol ou tentative de vol, vandalisme, erreur de carburant. L'Assisteur organise le rapatriement du véhicule vers l'agence Goldcar française la plus proche.
- **Rapatriement du véhicule roulant en France** : Remorquage du véhicule vers l'agence Goldcar la plus proche en France si vous êtes dans l'impossibilité de conduire le véhicule du fait d'une maladie, d'un accident corporel, de votre décès ou du retrait immédiat de votre permis de conduire ou de toute infraction pénale vous interdisant à conduire ; à condition qu'il n'y ait aucun Conducteur Additionnel autorisé à conduire le véhicule.
- **Véhicule de remplacement** : Prêt d'un véhicule de remplacement en cas d'immobilisation de votre véhicule. Goldcar ne vous garantit pas que le véhicule de remplacement sera de la même catégorie, ni qu'il réponde aux mêmes caractéristiques techniques que le véhicule loué. Les frais de carburant et de péage seront à votre charge.

Les prestations d'assistance aux personnes en cas d'immobilisation d'un véhicule garanti sont les suivantes :

- **Attente sur place** : Si le retour au domicile ou la poursuite du voyage sont impossibles au jour de l'incident pour cause d'indisponibilité ou parce que le sinistre est arrivé la nuit ; ou lorsqu'aucune agence Goldcar ne peut mettre un véhicule de remplacement à votre disposition, les frais d'hébergement sont pris en charge à hauteur de quatre-vingt-cinq euros toutes taxes comprises (85€TTC) en France et cent vingt euros toutes taxes comprises (120€TTC) dans le Territoire par personne, pour une nuit maximum.
- **Rapatriement** (non cumulable avec la Poursuite du voyage) : Si aucun véhicule de remplacement ne peut vous être fourni, le transport jusqu'à votre domicile en France ou jusqu'à l'agence de location de départ est pris en charge pour vous et vos passagers bénéficiaires de l'assistance. Est pris en charge, en plus du taxi de liaison :

- Un billet de train en 2nde classe (ou à défaut en 1^{ère} classe) ou un billet d'avion en classe économique si le trajet en train dure plus de six (6) heures, dans la limite de deux cent euros toutes taxes comprises (200€TTC) par personne (ou quatre cent euros toutes taxes comprises (400€TTC) par personne depuis l'Etranger) ; **ou**
- Le trajet en taxi dans la limite de deux cent euros toutes taxes comprises (200€TTC) par bénéficiaire (ou quatre cent euros toutes taxes comprises (400€TTC) par personne depuis le Territoire) ; **ou**
- Si aucun moyen de rapatriement n'est disponible, une nuitée d'hôtel dans les mêmes conditions que pour l'Attente sur place. Une nouvelle recherche de rapatriement sera faite le jour suivant.
- **Poursuite du voyage** (non cumulable avec le Rapatriement) : Si aucun véhicule de remplacement ne peut vous être remis, vous pouvez choisir l'acheminement vers votre lieu de destination au lieu du retour à votre domicile ou à l'agence de départ ; dans la limite de deux cent euros toutes taxes comprises (200€TTC) par personne (ou quatre cent euros toutes taxes comprises (400€TTC) par personne depuis le Territoire). Si la poursuite est impossible, une nuitée d'hôtel est prise en charge dans les mêmes conditions que l'Attente sur place. Une nouvelle recherche de poursuite du voyage sera faite le jour suivant. Le taxi de liaison est pris en charge.
- **Taxi de livraison vers une agence Goldcar** : lorsqu'un véhicule de remplacement vous est mis à disposition par une agence Goldcar proche du lieu du sinistre, le transport en taxi jusqu'à cette agence est pris en charge.

L'Assisteur peut vous demander d'avancer les frais, qui vous seront remboursés ultérieurement. Veuillez garder les factures comme preuve du montant de ces dépenses. Vous devrez adresser la demande de remboursement à l'adresse qu'elle vous fournit, ou au [Service Client](#) Goldcar.

4.1.2 Litiges avec l'Assisteur

En cas de réclamations sur le service d'assistance, vous devez dans un premier temps contacter le [Service Client](#) Goldcar.

A défaut de solution, vous pouvez contacter le Service Consommateur de Fragonard Assurances par courriel depuis le site www.allianz.fr/assurance-particulier/infos-contact.html ou par courrier au 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen. Le Service Consommateur s'engage à accuser réception de la réclamation dans les dix jours ouvrables à compter de son envoi, et à y apporter une réponse dans un délai de deux mois maximum.

En dernier recours, si le désaccord persiste, et après réception de la réponse du Service Consommateur ou en l'absence de réponse dans le délai réglementaire, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance sur www.mediation-assurance.org ou par courrier à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. La demande auprès du médiateur doit être introduite dans le délai d'un an à compter de la demande écrite au Service Consommateur.

4.2 Que dois-je faire en cas de sinistre (panne, accident, dommage, vol ou perte du véhicule) ?

En cas d'incident, quels que soient son type et sa gravité ; ou lorsqu'un voyant s'allume sur le tableau de bord, veuillez immédiatement contacter Goldcar. S'il y a un blessé, veuillez alerter les autorités compétentes. N'abandonnez pas le véhicule sans avoir signalé et sécurisé la zone de l'accident de façon prudente et adéquate avec les équipements présents dans le coffre du véhicule.

Si le véhicule peut circuler en toute sécurité, veuillez-vous rendre l'agence Goldcar la plus proche. Le véhicule y sera remplacé si nécessaire. Si le véhicule ne peut pas circuler, veuillez contacter l'[Assisteur](#).

Si Vous manquez à vos obligations au titre de cet Article et du suivant, vous perdez le bénéfice des protections additionnelles, sauf cas de force majeure. Vous serez alors facturé du montant de tous les frais engendrés, sans qu'aucune franchise ne s'applique. Ils ne peuvent excéder la valeur du véhicule sur le marché au moment de l'accident.

Si vous ne respectez pas les délais de déclaration des sinistres, vous bénéficiez toujours des protections additionnelles, mais Goldcar peut vous demander une indemnité proportionnée au dommage que ce retard lui a causé.

4.2.1 Dispositions spécifiques selon le type de sinistre



Accrochage : Tout accrochage doit être considéré comme un accident. Veuillez prévenir Goldcar de l'incident sous cinq (5) jours ouvrés après sa survenance, et dûment remplir le "Constat amiable d'accident" et le rapport de sinistre qui se trouvent dans la boîte à gant du véhicule (document accessible à la page « [SOS assistance-voyage](#) »). Ces documents sont à remettre à Goldcar dans les meilleurs délais. Ils doivent être signés par toutes les parties impliquées dans la collision.



Vol du véhicule : En cas de vol, vous devez prévenir Goldcar immédiatement, et effectuer un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes sous vingt-quatre (24) heures, et remettre une copie du procès-verbal à l'agence Goldcar la plus proche. Vous devez également remettre les clés et documents du véhicule dans le même délai s'ils n'ont pas été volés.



Véhicule mis en fourrière : Vous devez contacter les autorités locales, vous êtes responsable du paiement de la contravention correspondante et des frais de déplacement du véhicule. Goldcar n'est responsable ni de ces frais ni de retirer le véhicule.



Panne mineure (*radio, climatisation, GPS, MiFi, vitre cassée, klaxon, etc.*) : Vous devez vous rendre à l'agence Goldcar la plus proche pour obtenir un véhicule ou un accessoire de remplacement, sans frais supplémentaires.



Perte des clés du véhicule : Veuillez déclarer à l'agence Goldcar de retrait du véhicule toute perte ou vol des clés du véhicule. Vous serez facturé de la valeur des clés perdues et des frais de remorquage du véhicule, sauf si vous avez souscrit la protection Mega Relax ou Mega Relax Plus.



Perte des documents du véhicule : Une pénalité vous sera facturée pour toute perte des documents du véhicule.

Des dispositions supplémentaires peuvent s'appliquer selon le pays où vous louez le véhicule.

4.2.2 Exclusions

Ne sont jamais pris en charge les sinistres causés par vos infractions volontaires à la législation locale en vigueur, les sinistres causés en cas de conduite en état d'ébriété et sous l'emprise de stupéfiants ; ni ceux causés en violation des présentes. De même, ne sont pas pris en charge les frais que vous engagez sans l'accord de l'Assisteur ou du Service Client, sauf cas de force majeure.

Ne sont pas pris en charge :

- Les sinistres survenus lors de la pratique de sports à titre professionnel ou dans le cadre de compétitions sportives (rallyes, essais, courses).
- Les frais liés à l'immobilisation du véhicule par les forces de l'ordre ou l'immobilisation légale du véhicule (mise sous séquestre), les frais de douane et les frais de gardiennage.
- Les problèmes et pannes de climatisation, de code antidémarrage et d'alarme du véhicule s'ils n'immobilisent pas le véhicule.
- Les problèmes ou les dommages de carrosserie s'ils n'immobilisent pas le véhicule.
- Les sinistres lorsque vous utilisez le véhicule pour le transport de personnes à titre onéreux.
- Les marchandises et les animaux transportés.
- Tout sinistre causé par les équipements qui ne sont pas montés par des professionnels (à l'exception des chaînes neige).

Toute fausse déclaration intentionnelle vous fait perdre le droit à l'assistance. Il appartient à l'Assisteur d'établir le caractère frauduleux de votre déclaration.

4.2.3 Panne mécanique du véhicule

Goldcar s'engage à prendre en charge les **réparations** du véhicule durant la location, c'est-à-dire celles empêchant la circulation du véhicule en toute sécurité, sous réserve qu'elles ne soient pas de votre fait, et que vous ayez respecté les présentes.

Goldcar peut vous demander d'avancer les frais de remorquage, qui vous seront remboursés une fois votre responsabilité écartée.

4.2.4 Véhicule de remplacement

En cas de vol du véhicule ou d'accident, si le véhicule ne peut plus circuler, Goldcar vous fournit un véhicule de remplacement. Vous devez vous rendre à l'agence Goldcar la plus proche pour le retirer. Les protections Super, Mega Relax et Mega Relax Plus prennent en charge les frais de transport pour vous conduire jusqu'à l'agence Goldcar.

Si l'agence Goldcar la plus proche est à plus de cent (100) kilomètres de votre localisation, Goldcar tentera de vous fournir un véhicule de remplacement via une autre entreprise pour une période maximale de quarante-huit (48) heures. Vous disposerez alors de ce délai de quarante-huit (48) heures pour vous rendre à l'agence Goldcar la plus proche et y récupérer un véhicule de remplacement.

Goldcar s'engage à chercher un véhicule de remplacement aux caractéristiques similaires au véhicule initial, mais ne peut garantir que le véhicule de remplacement lui sera identique.

Si Goldcar ne peut vous fournir un véhicule de remplacement, la réservation est annulée et vous êtes remboursé au prorata des jours pendant lesquels vous n'avez pas pu utiliser le véhicule. Si vous avez effectué la réservation via un site tiers, vous n'êtes pas éligible à ce remboursement. Veuillez contacter le tiers pour connaître ses modalités de remboursement.

Lorsque **vous retirez le véhicule de remplacement**, vous devez verser un nouveau dépôt de garantie dans les mêmes conditions qu'au début de la location, sauf si vous avez souscrit les protections Super Relax, Mega Relax ou Mega Relax Plus. Dans ce cas, seul le dépôt de garantie pour le carburant sera à verser.

4.3 Qu'est-ce qu'une franchise ?

Une **franchise** est le montant maximal que vous devez payer pour **chaque dommage** infligé au véhicule. Si le coût des dommages dépasse le montant de la franchise, Goldcar prendra en charge le montant dépassant la franchise. *Exemple : Si la franchise est de 1 100 euros pour les dommages à la carrosserie, que vous causez un dommage à la carrosserie dont les réparations sont évaluées à 2 700 euros, vous devez payer 1 100 euros et Goldcar prend en charge 1 600 euros.*

Le montant de la franchise dépend de la catégorie du véhicule loué, ainsi que des éventuelles protections additionnelles souscrites.

Catégorie de véhicule **	Sans protection additionnelle	Relax*	Super Relax /Mega Relax	Mega Relax Plus
X / XG / AA / A3 / 4A / BB / CC / CG / S / M / B8 / B3 / B6 / A6	2 000,00€	1100,00€	0,00€	2 000,00€
A8 / C6 / D / DE / DG / E / R / R2 / TA / N / V / VV / S1 / S2 / S3 / C1 / C2 / C3	2 500,00€	1400,00€	0,00€	2 500,00€
DD / D5 / G / H6 / GG / GW / O / PP / Q / L / D1 / D2 / D3 / S / W1 / W2 / W3 / V1 / V2 / V3	3 000,00€	2000,00€	0,00€	3 000,00€
I / J / JJ / K / P1 / P2 / P3 / P6 / D6 / T1 / T2 / T3 / U1 / U2 / U3 / U5 / Y1 / Y2 / Y3 / Y4 / Y5 / H1 / H2 / H3 / H8 / U8 / T8 / Y8 / G8 / G1 / G2 / G3 / G6 / Z1 / Z2 / Z3	3 500,00€	3 500,00€	0,00€	3 500,00€

*Sauf carrosserie latérale, avant et arrière couvertes avec 0€ de franchise

** : Liste des catégories non applicable aux agences de Beauvais Aéroport et Brest Aéroport

4.4 Comment les assurances obligatoires et protections additionnelles limitent-elles ma responsabilité financière ?

4.4.1 L'assurance de responsabilité civile au tiers

Toutes les locations Goldcar incluent l'**assurance de responsabilité civile au tiers**, qui vous offre le niveau de protection légalement requis par la loi du pays de location. Cette assurance indemniserà les tiers pour les dommages corporels (y compris le décès) et les dommages à ses biens que vous causez avec le véhicule. Les passagers du véhicule loué sont considérés comme des tiers et bénéficient de cette assurance.

L'assurance ne couvre pas les dommages que le conducteur pourrait subir, ni les dommages causés au véhicule. Dans les cas où les dommages sont causés intentionnellement par le conducteur ; ou lors d'un usage interdit du véhicule ; ou lors d'une violation du Code de la route, l'assureur peut se retourner contre vous pour obtenir remboursement partiel ou intégral des sommes versées aux tiers.

4.4.2 Le pack de Protection Basic

Toutes les locations Goldcar incluent également le **pack de Protection Basic**, qui inclut une protection pour la collision (CDW), et le vol du véhicule (THW). Dans les cas où ces protections s'appliquent, vous n'êtes responsables des dommages qu'à hauteur de la franchise indiquée dans votre Contrat.

4.4.3 Les Protections Additionnelles

Vous pouvez souscrire les protections **Relax, Super Relax, Mega Relax ou Mega Relax Plus** pour davantage limiter, voire exclure, votre responsabilité financière et réduire le montant du dépôt de garantie. La protection Mega Relax ne peut être souscrite qu'en complément de la protection Super Relax. Ces protections ne s'appliquent que pour la durée de la location. "En souscrivant à notre formule Mega Relax Plus, vous bénéficierez de l'assistance routière Premium, telle que décrite dans *les grilles tarifaires du pays de location pour en connaître le montant*, ainsi que de l'assurance accidents corporels renforcée (SPAI), décrite dans la section précédente. Vous serez également exonéré des frais administratifs liés aux pénalités en cas de dommages ou de vol de votre véhicule.

ATTENTION : Si vous avez souscrit des protections additionnelles auprès des sites de réservation tiers, ou si vous bénéficiez d'une assurance avec votre carte bancaire, vous devrez payer le montant intégral des dommages à Goldcar, puis solliciter un remboursement au tiers qui vous assure. Les conditions d'application de ces protections et assurances sont celles de ce tiers.

Veillez vous reporter à la Grille tarifaire du pays de location pour en connaître le détail de la prise en charge par Goldcar des sinistres avec les différentes protections additionnelles. Tout dommage ne figurant pas dans ce tableau n'est pas pris en charge par Goldcar : Vous êtes alors redevable du coût total du dommage. Lorsque votre responsabilité financière est soumise au paiement d'une franchise, vous devez vous acquitter du montant de la franchise tel que détaillé à l'Article 4.3 « Qu'est-ce qu'une franchise ? ». Le montant de la franchise applicable à votre location dépend du modèle du véhicule loué et des protections souscrites. Il est indiqué sur votre Contrat de location.

4.5 Dans quels cas les protections additionnelles ne s'appliquent pas ?

Vous perdez le bénéfice des **protections additionnelles** souscrites et êtes redevable de tous les dommages et frais, sans franchise, dans les cas suivants (liste non exhaustive) :

- Vous causez les dommages intentionnellement, ou suite à une faute délibérée ou d'une utilisation négligente du véhicule. La négligence est un comportement ne répondant pas aux normes de celui attendu d'une personne raisonnablement sensée dans des circonstances similaires.
- Votre utilisation du véhicule constitue une violation du code de la route ou de la législation en vigueur.
- Votre utilisation du véhicule est intentionnellement contraire aux Documents Contractuels.
- Vous ne remplissez pas ou mal le rapport d'accident ou ne le transmettez pas à Goldcar dans les délais indiqués dans les présentes.

5. RESTITUER LE VÉHICULE GOLDCAR



Le véhicule doit être restitué avec les clés, équipements, accessoires et documents. Il doit être dans le même état que lorsque vous l'avez récupéré, exception faite de l'usure normale du véhicule, telle que définie à l'Article 6.5 « *Quels dommages ne me sont pas facturés ?* ».

5.1 Quand et où restituer le véhicule ?



La **restitution** du véhicule doit se faire aux heures, à la date et à l'agence stipulés dans le contrat ; pendant les heures d'ouverture de l'agence, sur les places de stationnement de l'agence prévues à cet effet. Vous ne pouvez pas, en cours de location, modifier l'horaire de restitution ; sauf si vous souhaitez prolonger le Contrat. *Les modalités de prolongation du Contrat sont détaillées à l'Article 1.11 « Puis-je prolonger ma réservation ? ».*

Dans certaines agences Goldcar, il vous est possible de souscrire à un service pour restituer le véhicule en dehors des heures d'ouverture de l'agence moyennant paiement d'un supplément. Vous acceptez, lorsque vous souscrivez cette option, que l'agent fasse l'état des lieux de retour en votre absence. Les dispositions de l'Article 6.4 « *Que se passe-t-il si l'état des lieux n'est pas fait en contradictoire ?* » s'appliquent.

Dans ce cas, vous devez :

- stationner le véhicule sur les emplacements prévus à cet effet ; et
- noter tout incident ou dommage affectant le véhicule sur le [rapport de sinistre](#) présent dans le véhicule et le restituer avec les clés ; et
- restituer les clés du véhicule comme indiqué par l'agent Goldcar.

Nous vous recommandons d'effectuer un état des lieux en prenant des photographies et/ou vidéos du véhicule une fois qu'il est garé afin de prouver son état lors de la restitution. Elles doivent clairement indiquer la date, l'heure et la localisation. A défaut, il vous incombe de prouver que les nouveaux dommages relevés ne sont pas de votre fait.

5.2 Est-ce que Goldcar peut me demander de restituer le véhicule avant la fin de la location ?

Goldcar peut vous demander la **restitution anticipée** du véhicule à tout moment lors de la location, pour diverses raisons, notamment pour l'entretien du véhicule ou un rappel constructeur. Goldcar vous fournit un véhicule de substitution sans frais supplémentaires.

5.3 Que se passe-t-il si je suis en retard ou si je ne restitue pas le véhicule ?



Veuillez toujours contacter l'agence Goldcar de restitution afin de prévenir de votre retard. Goldcar tolère un retard de **vingt-neuf (29) minutes** sur l'heure prévue dans le Contrat, pendant lesquelles vous ne serez débité d'aucun frais supplémentaire.

Passé ce délai, Goldcar considérera que vous vous êtes **illégalement** approprié le véhicule par votre prolongation non autorisée du Contrat, et pourra intenter toutes les actions judiciaires, civiles ou pénales à sa disposition, et reprendre possession du véhicule par tout moyen, sans votre autorisation. Vous serez facturé de tous les coûts occasionnés et subis par Goldcar à ce titre.

Vous serez également facturé :

- Du loyer de chaque jour de non restitution comme un jour de location au tarif en vigueur à l'agence de restitution, calculé par tranches de vingt-quatre (24) heures ; **et**
- D'une indemnité fixe pour chaque jour de possession du véhicule après la date de fin de la location, correspondant à la perte d'exploitation subie par Goldcar.

5.4 Que se passe-t-il si je restitue le véhicule de manière anticipée ?

Si vous restituez le véhicule avant la date prévue dans le Contrat, vous demeurez débiteur de l'intégralité du prix correspondant à la période initiale de location, sans pouvoir prétendre à un remboursement pour les jours pendant lesquels le véhicule n'a pas été utilisé.

5.5 Que se passe-t-il si je restitue le véhicule ailleurs que dans l'agence Goldcar prévue ?*5.5.1 Restitution du véhicule dans une autre agence Goldcar*

Si vous restituez le véhicule dans une agence Goldcar autre que celle prévue dans le Contrat ou dans une agence située en dehors de la France, vous serez facturé d'une **pénalité**. La restitution du véhicule n'est pas possible depuis ou vers les agences de Beauvais Aéroport et Brest Aéroport.

Agence de départ	Agence de retour					
	Paris Charles de Gaulle	Paris Orly	Marseille aéroport	Nice aéroport	Bordeaux aéroport	Toulouse aéroport
Paris Charles de Gaulle		70 €	240 €	260 €	190 €	220 €
Paris Orly	70 €		240 €	260 €	190 €	220 €
Marseille Aéroport	240 €	240 €		144 €	190 €	140 €
Nice Aéroport	160 €	160 €	140 €		220 €	180 €
Bordeaux Aéroport	190 €	190 €	190 €	220 €		208 €
Toulouse Aéroport	220 €	220 €	140 €	180 €	180 €	

5.5.2 Abandon du véhicule

Le véhicule est considéré comme **abandonné** si vous le garez ailleurs qu'à la station Goldcar prévue pour la restitution, même si vous restituez les clés du véhicule à Goldcar. Dans ce cas, vous serez facturé d'une pénalité forfaitaire telle que prévue dans la *Grille Tarifaire du pays de location*.

Goldcar pourra tenter à votre encontre toutes les actions judiciaires, civiles ou pénales à sa disposition, et reprendre possession du véhicule par tout moyen, sans votre autorisation.

5.6 Géolocalisation des véhicules

Pour améliorer la gestion de notre flotte, protéger le véhicule, prévenir et détecter des infractions, Goldcar a installé des **appareils de géolocalisation** dans ses véhicules. Vous ne devez en aucun cas les débrancher, les voler ou les endommager, sous peine d'être facturé de pénalités.

Ces appareils collectent des informations sur l'état, la performance, les mouvements et le fonctionnement du véhicule qui peuvent être utilisées à la fois pendant et après la location. Elles peuvent comporter des données personnelles qui vous concernent. Celles-ci sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité accessible à l'adresse : <https://www.goldcar.es/fr/politica-privacidad/>.

En fonction du véhicule loué, il est possible que son constructeur propose des applications et/ou des fonctionnalités multimédia accessibles depuis le tableau de bord du véhicule (ex. agenda, application de streaming vidéo et audio, divertissements, messageries etc.) et vous permette également de télécharger vos propres applications et/ou contenus.

Lorsque vous faites le choix d'utiliser ces applications ou fonctionnalités, vous êtes libres de déterminer quelles informations vous souhaitez partager à travers ces applications. Vous êtes également seul responsable de leur réinitialisation avant la restitution du véhicule.

A cet égard, vous êtes notamment tenu de :

- Déconnecter vos comptes des applications et fonctionnalités multimédia proposées dans le véhicule ;
- Mettre fin à vos sessions sur ces applications et fonctionnalités proposées dans le véhicule ;
- Supprimer et purger toutes les données personnelles vous concernant de ces applications et fonctionnalités, en ce compris du tableau de bord, avant la restitution du véhicule.

Goldcar décline toute responsabilité si vous omettez de réaliser ces manipulations et ne pourra être tenu pour responsable de toute utilisation ultérieure de vos comptes et/ou de l'accès à vos données par des tiers via ces applications ou fonctionnalités au cours d'une location ultérieure du véhicule.

Pour plus d'informations sur les conditions dans lesquelles les applications et fonctionnalités multimédia peuvent être réinitialisées et vos données effacées, consultez le manuel du véhicule disponible depuis le tableau de bord ou le site internet du constructeur.

Goldcar vous déconseille fortement d'utiliser ces applications et/ou fonctionnalités si vous n'êtes pas en mesure de supprimer l'intégralité des informations qui vous concernent.

5.7 Quel niveau de carburant ou de charge doit avoir le véhicule ?

5.7.1 Véhicules à moteur thermique



Goldcar propose **deux systèmes de carburant**. Quel que soit le système de carburant choisi, vous devez verser un *dépôt de garantie* pour couvrir le montant du plein de carburant.

Le **Système « Full-Full »** est inclus par défaut dans toutes les locations. Le véhicule doit être restitué avec la même quantité de carburant que celle relevée lors de l'état des lieux de départ. Si le réservoir est moins rempli, le coût du carburant manquant et des frais de ravitaillement seront déduits du remboursement du dépôt de garantie de carburant. Il vous incombe de vérifier que le niveau de carburant indiqué sur l'état des lieux de départ est le même que le niveau réel de carburant lorsque vous retirez le véhicule. Toute différence doit être signalée à l'agent Goldcar avant le départ.

Le **Système « Smart Return »** vous permet de restituer le véhicule sans faire le plein. Le coût du carburant manquant est déduit du dépôt de garantie de carburant. Vous ne serez pas facturé de frais de ravitaillement. *Veillez consulter la Grille tarifaire du pays de location pour obtenir le tarif de cette option.*

Le coût du carburant manquant est calculé selon le prix du litre de carburant affiché en agence, la capacité du réservoir et le type de carburant. *Pour obtenir le montant des frais de ravitaillement, veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location.*

5.7.2 Véhicules électriques



Goldcar déploie ses meilleurs efforts pour vous fournir le véhicule avec un minimum de 80% de charge au retrait. Vous ne devez pas rendre le véhicule avec un niveau de charge inférieur à 5% quel que soit le système choisi.

Deux options sont proposées pour recharger le véhicule électrique :

Le **Système « Full-Full »** est inclus par défaut pour toutes les locations : les clients doivent restituer le véhicule avec un niveau de batterie minimum de 80 %. Si le niveau est inférieur à 80 %, des frais de recharge seront déduits de la caution. Lors de la restitution, il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude du niveau de batterie indiqué lors de l'inspection de départ. Toute anomalie doit être signalée à l'agent Goldcar avant le départ. Une restitution avec un niveau de batterie inférieur à 80 % entraîne des frais de **cinquante (50) euros** au titre de la surcharge « Défaut de niveau de batterie ».

Le **Système « Smart Return »** permet aux clients de restituer le véhicule sans avoir à garantir un niveau de batterie minimum de 80 %. Aucun frais de recharge ne sera facturé. Ce service est disponible à l'achat avant la prise en charge du véhicule au prix de **vingt-cinq (25) euros** par location.

Les clients doivent recharger le véhicule à l'aide du câble fourni par Goldcar. L'utilisation d'un câble non conforme leur sera facturée pour tout dommage causé au véhicule.

L'utilisation des bornes de recharge publiques est soumise au respect de leurs conditions générales.

5.7.3 Véhicules hybrides

Le **véhicule hybride** vous sera remis avec le plein de carburant. Goldcar ne garantit aucun niveau de charge.

Lors de la restitution, les dispositions des sections précédentes s'appliquent : un niveau de charge de 5% minimum est requis, et le plein de carburant doit être fait, sauf si vous avez souscrit le système de carburant Smart Return.

6. PROCÉDURE D'ÉVALUATION DES DOMMAGES D'UN VEHICULE GOLDCAR

6.1 En quoi consiste l'état des lieux de retour ?

 Vous devez, conformément aux Documents Contractuels, restituer le véhicule dans le même état que vous l'avez récupéré. L'état des lieux de retour est une vérification de l'état du véhicule lorsque vous le restituez.

Il est fait par l'agent Goldcar en votre présence. Il compare l'état du véhicule au départ et à la restitution. Tout dommage au véhicule, ses équipements et accessoires qui ne figure pas sur l'état des lieux de départ est relevé et présumé être de votre fait. L'agent peut être amené à prendre des photographies et vidéos des dommages.

Le compteur kilométrique et le niveau de carburant sont également relevés, afin de vérifier que vous n'avez pas dépassé le forfait kilométrique (si applicable), et que vous avez rendu le véhicule avec le niveau de carburant exigé dans le Contrat.

L'agent Goldcar peut vous demander de remplir une déclaration sur l'honneur décrivant tout accident survenu au cours de la location, ou certifiant qu'aucun accident n'est survenu. En cas de fausses déclarations ou d'omissions, Goldcar peut vous appliquer une pénalité. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour en connaître le montant.*

6.2 Que se passe-t-il si aucun dommage n'est relevé ?

Si aucun dommage ou nouveau dommage n'est relevé lors de l'état des lieux de retour, l'agent Goldcar vous remet la facture définitive et l'état des lieux de retour. Une fois que vous avez signé ce document, la location prend fin.

6.3 Que se passe-t-il si des dommages sont relevés avec l'agent ?

Goldcar a établi un barème de facturation des **dommages légers**, qui sont définis comme les dommages ne requérant pas de réparation immédiate du véhicule car ils n'entravent pas sa capacité à circuler en sécurité. Les dommages liés à l'usure normale du véhicule (tels que définis dans l'Article 6.5 « *Quels dommages ne me sont pas facturés ?* ») sont exclus de cette définition.

Le **Barème** définit le montant facturé pour chaque dommage selon sa typologie, son importance et la catégorie du véhicule. Les montants facturés sont une estimation du coût facturé pour réparer le véhicule selon les prix appliqués par nos fournisseurs et par l'industrie automobile. *Le Barème d'estimation des dommages est disponible en annexe des présentes.*

Un dommage vous est imputable s'il est de votre fait, ou si vous ne fournissez pas le constat amiable d'accident lorsqu'un tiers est responsable de l'accident (sauf événements causés par des tiers ou par des forces de la nature ne pouvant être considérés comme des accidents de circulation).

- Si vous reconnaissez que le dommage constaté au retour du véhicule vous est imputable, vous signez l'état des lieux de retour et acceptez que son montant indiqué dans le Barème soit prélevé sur le dépôt de garantie. S'il dépasse le montant du dépôt de garantie, celui-ci sera entièrement encaissé et une facture sera émise pour le reste de la somme due, que vous devrez régler au comptoir.
- Si vous contestez le dommage et refusez de signer l'état des lieux, la procédure décrite à l'Article 6.6 « *Comment puis-je contester les dommages qui me sont facturés ?* » sera alors appliquée.

Lorsque le dommage relevé n'est pas listé dans le Barème, son coût de réparation est estimé par **un expert indépendant**. Il inclut les frais d'immobilisation du véhicule pour la période pendant laquelle le véhicule est immobilisé pour effectuer les réparations. Goldcar vous envoie ensuite par mail une copie du Contrat, les deux états des lieux complétés, les photographies des dommages et la facture estimant le montant des réparations et les frais administratifs de gestion des dommages. Vous disposez de quatorze (14) jours à compter de l'envoi des documents pour contester le montant des dommages ou votre responsabilité, dans les modalités de l'Article 6.6 « *Comment puis-je contester les dommages qui me sont facturés ?* ».

Si un expert indépendant estime que les dommages sont tels que le coût des réparations excède la valeur résiduelle du véhicule et/ou qu'il est impossible de réparer le véhicule, son statut d'épave sera prononcé. Vous devrez alors indemniser Goldcar à hauteur de la valeur du véhicule avant le sinistre et de tous les frais engagés (*remorquage, immobilisation, ...*), déduction faite du prix de vente de l'épave.

Lorsque vous avez souscrit à Super Relax ou Mega Relax, la procédure s'applique mais vous n'êtes redevable de rien, sauf exclusions. Si vous souscrivez la protection Relax ou Mega Relax Plus ou si vous n'avez pas souscrit de protection additionnelle, vous n'êtes redevable du coût des réparations que dans la limite de la franchise. Ces dispositions ne s'appliquent pas si les dommages sont dus à votre faute ou négligence, dans quel cas les franchises ne sont plus applicables.

6.4 Que se passe-t-il si l'état des lieux n'est pas fait en contradictoire ?

Lorsque vous restituez le véhicule en dehors des horaires d'ouverture ou lorsque vous refusez d'effectuer l'état des lieux avec l'agent, il est fait par l'agent seul.

Goldcar vous envoie ensuite par mail une copie du Contrat, les deux états des lieux complétés, les photographies et vidéos des éventuels dommages et la facture estimative ou finale, selon la typologie des dommages relevés. Vous disposez de sept (7) jours à compter de l'envoi des documents pour contester le montant des dommages ou votre responsabilité, dans les modalités de l'Article 6.6 « *Comment puis-je contester les dommages qui me sont facturés ?* ».

6.5 Quels dommages ne me seront pas facturés ?

Ne sont pas facturés les dommages dus à la force majeure, ni les dommages liés à l'usure normale du véhicule.

L'usure normale est l'usure inévitable du véhicule, qui survient même si vous prenez soin du véhicule. Sont considérés être des dommages liés à l'usure normale du véhicule les dommages suivants :

- Les rayures causées par des petits cailloux ou de moins de deux (2) centimètres de long
- Les bosselures sur le métal ou le plastique lorsqu'elles font moins de deux (2) centimètres de diamètre et qu'elles ne nécessitent pas de repeindre le véhicule
- Tout dommage à l'intérieur du véhicule de moins de zéro virgule cinq (0,5) centimètres de long

De même, les dommages dus à un accident avec un tiers vous seront remboursés lorsque votre responsabilité a été écartée. Ils sont pris en charge par l'assurance du tiers.

6.6 Comment puis-je contester les dommages qui me sont facturés ?

Vous disposez de sept (7) jours à compter de l'envoi des documents pour contester l'état des lieux. Aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé si vous le contestez.

Vous devez ramener la preuve que :

- Les montants facturés ne sont pas adéquats, par exemple en demandant une contre-expertise par un expert agréé ; et/ou
- Les dommages ne sont pas de votre fait, par exemple en présentant les photographies que vous avez prises au départ attestant du caractère préexistant des dommages.

A défaut de contestation dans **le délai imparti**, ou si votre contestation est refusée par le Service Client Goldcar, la facture estimative devient définitive, et vous devrez payer à Goldcar les sommes dues. Vous pouvez alors engager les procédures amiables et judiciaires à votre disposition pour contester ce paiement. *Veuillez consulter l'Article 7.2 « Résolution des litiges » et les Conditions Particulières du pays de location pour obtenir plus de détails à ce sujet.*

6.7 Comment récupérer les effets personnels oubliés dans le véhicule ?

Goldcar n'est pas responsable des **effets personnels oubliés**, volés ou perdus dans le véhicule. Goldcar s'engage néanmoins à vous avvertir si des effets personnels sont retrouvés dans le véhicule après restitution.

Lorsque vous oubliez un effet personnel dans le véhicule, vous disposez de quinze (15) jours pour le réclamer en contactant le [Service Client](#). Passé ce délai, les objets trouvés seront considérés comme abandonnés. Les frais d'envoi des effets personnels vous incombent.

6.8 Quels frais et pénalités peuvent m'être appliqués ?

Des **pénalités et frais** peuvent vous être appliqués en cas de non-respect des Documents Contractuels ou de dommages au véhicule. Ils sont facturés en plus du coût des éventuelles réparations du véhicule. Vous recevrez une facture à ce titre. *Veuillez consulter la Grille Tarifaire du pays de location pour en obtenir le montant.*

Vous pouvez les contester selon les modalités de l'Article 7.2 « Résolution des litiges » et des Conditions Particulières du pays de location du véhicule.

6.9 Quand et comment vais-je recevoir la facture de ma location ?

Lorsque vous réservez un véhicule auprès de Goldcar, vous vous **engagez** à payer le prix de la location, des options souscrites, et tout frais supplémentaire.

La **facture** est disponible à l'adresse suivante : <https://www.goldcar.es/fr/facturacion/facturacionelectronica/> dès la restitution du véhicule. Vous pouvez également demander **gratuitement une facture papier au comptoir**. Si certains frais ne sont pas calculables ou connus au moment de la restitution (*par exemple les dommages demandant une expertise, dommages cachés, amendes, etc.*), leur facture vous sera transmise ultérieurement.

Le délai dont vous disposez pour vous acquitter du règlement est indiqué sur la facture. A défaut de paiement dans le délai imposé, Goldcar peut prélever les sommes dues sur votre carte bancaire, et intenter toutes les actions judiciaires, civiles et pénales pour recouvrer les sommes dues.

7 RÉOLUTION DES LITIGES

7.1 Comment contacter le service client ?

Pour toute demande d'information, réclamation ou plainte concernant une location de véhicule en France, Vous pouvez contacter le Service Client de Goldcar joignable via l'adresse email **frcustomerservice@goldcar.com** . Des conseillers francophones se tiendront à votre disposition pour répondre à votre demande.

7.2 Résolution des litiges

Si vous souhaitez engager la responsabilité de Goldcar ou contester les frais qui vous sont prélevés, vous disposez de toutes les actions judiciaires, civiles et pénales à votre disposition. Dans un premier temps, nous vous recommandons de contacter le Service Client qui tentera de répondre à votre demande.

En application des dispositions légales en vigueur, la responsabilité de Goldcar est limitée aux dommages qui résultent directement et immédiatement de sa faute. Goldcar n'est pas responsable des dommages causés aux personnes ou aux biens, y compris les pertes économiques subies par vous ou des tiers, lorsqu'ils résultent d'un défaut de fabrication du véhicule. Seul le constructeur du véhicule peut voir sa responsabilité engagée dans ce cas.

Les résidents de l'Union Européenne ayant effectué une réservation en ligne auprès d'une agence Goldcar située en Union Européenne peuvent saisir un médiateur de la consommation en utilisant la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, conformément au Règlement n°524/2013/UE. La médiation n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également soumettre votre réclamation directement au European Car Rental Conciliation Service (ECRCS) (<http://www.ecrcs.eu/fr/accueil.aspx>) lorsque le pays de location est différent de votre pays de résidence.

Toute communication et tout document liés au Contrat ou à un litige avec Goldcar vous seront envoyés à l'adresse mail ou postale fournie dans le Contrat. En cas de changement d'adresse email ou postale, veuillez immédiatement en informer Goldcar.

Des recours supplémentaires peuvent être disponibles selon le pays de location du véhicule et selon votre pays de résidence. *Veuillez consulter les Conditions Particulières du pays de location pour obtenir plus de détails à ce sujet.*

7.3 Médiation de la consommation

Pour tout litige avec Goldcar né d'une location de véhicule en France, vous bénéficiez du droit de saisir un médiateur de la consommation. Le médiateur désigné par Goldcar est un tiers indépendant, impartial, diligent et compétent. La saisine est gratuite pour vous.

A partir du 1^{er} octobre 2023, le recours à un mode de règlement alternatif des litiges est obligatoire pour les litiges dont la somme n'excède pas cinq mille (5 000) euros ([Article L. 750-1 du code de procédure civile](#)). A défaut, les litiges de ce type ne peuvent être portés devant les tribunaux.

Pour saisir le médiateur, vous devez en premier lieu envoyer une réclamation écrite au Service Client de Goldcar, par email ou par lettre. Si la réponse ne vous convient pas, ou si vous n'avez pas reçu de réponse après un (1) mois, vous pouvez saisir le médiateur. La saisine doit se faire sous un (1) an après avoir introduit votre demande au Service Client. Si ces conditions ne sont pas remplies, la saisine sera déclarée irrecevable par le médiateur.

Votre saisine doit se faire auprès de :

Médiateur de Mobilians
43 bis route de Vaugirard
CS 80016
92197 Meudon CEDEX

Ou par email : mediateur@mediateur-mobilians.fr

Veuillez consulter les conditions et modalités de saisine auprès du Médiateur de Mobilians.

Les décisions de médiation ne sont pas contraignantes. Si la médiation échoue, ou si vous n'êtes pas satisfait de la décision, vous pouvez saisir les tribunaux compétents

7.4 Droit applicable au contrat et juridiction

Les **Documents Contractuels** sont régis par la loi du pays de l'agence où le véhicule est retiré. *Par exemple, si vous retirez le véhicule en France, le droit français est applicable.* Vous gardez le bénéfice des protections légales de votre pays de résidence lors de votre parcours de réservation.

Vous pouvez saisir les juridictions de votre pays de résidence ou du pays de l'agence où le véhicule est retiré à tout moment.

8 DIVERS

8.1 Modification des Conditions Générales de Location par Goldcar

Goldcar se réserve le **droit de modifier les présentes** à tout moment, sans préavis, à son entière discrétion.

Si les Conditions Générales de Location sont modifiées au cours de votre location, votre contrat reste soumis aux Conditions Générales de Location en vigueur au moment où la réservation a été effectuée, qui vous sont envoyées dans l'email de confirmation de la location.

Les Conditions Générales de Location et les Conditions Particulières de Location sont accessibles à tout moment à l'adresse suivante : <https://www.goldcar.es/fr/tc/>.

8.2 Autonomie des clauses

Si l'une des **clauses** des Documents Contractuels devient illégale ou nulle pour quelque raison que ce soit, les autres clauses restent valides et continuent à s'appliquer, à moins qu'elles ne soient vidées de leur substance sans la clause invalidée.

8.3 Code de Conduite

Leaseurope a publié un code de bonne conduite pour les acteurs de l'industrie de la location de véhicules. Goldcar s'engage à suivre ce code de bonne conduite. Vous pouvez le consulter à l'adresse suivante : www.leaseurope.org.

8.4 Propriété des véhicules

Les sociétés Goldfleet SAS et Securitifleet SAS sont ou seront propriétaires d'une partie substantielle de la flotte louée par Goldcar France SARL à sa clientèle et ont consenti un gage sur leurs véhicules au profit notamment de Crédit Agricole Corporate and Investment Bank et de ses successeurs et cessionnaires et, en particulier, du fonds commun de titrisation FCT Sinople Finance, conformément notamment aux Articles 2333 et suivants du Code Civil. Pour les besoins de ce gage, Goldcar France SARL a été désignée en tant que "tiers convenu" conformément à l'Article 2337 du Code Civil.

En conséquence, tout retour de véhicule par un client de Goldcar France SARL devra être impérativement effectué auprès de Goldcar France SARL en sa qualité de tiers convenu ou, le cas échéant, de toute autre entité qui viendrait à lui être substituée en cette qualité et en aucun cas à Goldfleet SAS ou Securitifleet SAS.

Si vous louez un véhicule auprès d'un franchisé Goldcar, le Contrat est conclu entre le franchisé et vous. Il sera soumis aux présentes Conditions Générales, mais toutes les obligations à la charge de Goldcar seront supportées directement par le franchisé. Les véhicules du franchisé n'appartiennent pas à Goldfleet SAS et Securitifleet SAS.

9 DONNÉES PERSONNELLES - RGPD

L'exécution du Contrat, la conformité aux obligations légales et réglementaires qui s'imposent à Goldcar et le suivi de notre relation nécessitent de collecter et de traiter des données personnelles qui vous concernent, ainsi que le ou les éventuels conducteurs Additionnels. Ces données peuvent faire l'objet de plusieurs traitements détaillés dans notre Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante : <https://www.goldcar.es/fr/politica-privacidad/>.

Goldcar conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

Les destinataires des données collectées sont les sociétés et agences du groupe Europcar, leurs franchisés et partenaires ainsi que les autorités compétentes notamment en cas d'infraction aux règles de la circulation routière commise pendant votre location. Les destinataires de vos données personnelles peuvent se trouver au sein ou hors de l'Union Européenne. En cas de transfert de données vers un destinataire situé dans un pays dont la législation relative à la protection des données personnelles ne prévoit pas un niveau de protection adéquat au sens de la réglementation relative à la protection des données, Goldcar met en place des garanties appropriées au sens de cette même réglementation.

Conformément au droit applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant, d'un droit d'opposition au traitement de vos données, d'un droit à la portabilité de vos données et d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande par lettre simple à l'adresse suivante : Service Client Goldcar, 62 Avenue Emile Zola, Bâtiment A – 92100 Boulogne-Billancourt, France ou par email à dpo@goldcar.com. Vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des Données de Goldcar à cette adresse.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente dont la désignation et les coordonnées figurent à l'Article 9 des Conditions Particulières de Location du pays de votre location. Nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessus avant d'introduire toute réclamation auprès de cette autorité.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter la politique de Confidentialité de Goldcar accessible à l'adresse suivante : <https://www.goldcar.es/fr/politica-privacidad/>.

9.1 Réclamations relatives à vos données personnelles

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) par courrier à l'adresse suivante : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en remplissant le formulaire dédié sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

9.2 Opposition au démarchage téléphonique

Pour vous opposer au démarchage téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement au dispositif Bloctel sur le site www.bloctel.gouv.fr ; ou par courrier à : Worldline - Service Bloctel - CS 61311 - 41013 Blois cedex

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Annexes Barème d'estimation des dommages – France * (*Hors Beauvais aéroport et Brest aéroport)

Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de tourisme/Table of maximum charges for light damages-Cars Prix nets en EUROS (€) / Net prices in EUROS (€)

		Catégories / Categories					
		AA / BB / CC / JX / A1 / A2 / A3 / B1 / B2 / B3 / B6	AB / BB	D / E / R / C1 / C2 / C3 / S1 / S2 / S3 / C6 / R2 / S6	J1 / J2 / J3 / J6 / C8	F / L / S / DD / W1 / W2 / W3 / D1 / D2 / D3 / V1 / V2 / V3	DB
FAMILLE VÉHICULE / VEHICLE FAMILY		MINI/ECONOMY	MINI/ECONOMY CONVERTIBLE	COMPACT	COMPACT	INTERMEDIATE/ STANDARD	INTERMEDIATE/ STANDARD CONVERTIBLE
ELEMENT	PART						
Antenne	Antenna	244,98	173,05	285,08	285,08	278,13	278,13
Kit Anti-Crevaison	Puncture Kit	240	240	240	240	240	20
Siège Enfant	Baby seat	105	105	105	105	105	105
Réhausseur	Booster seat	55	55	55	55	55	55
Câble de recharge (prise domestique)	Domestic EV Charge Cable	700	700	700	700	700	700
Câble de recharge (prise borne)	EV Charge cable	700	700	700	700	700	700
Trappe Carburant	Fuel tank cover	186,73	186,73	186,73	186,73	186,73	186,73
Tapis avant	Front mat	723,03	723,03	723,03	723,03	723,03	723,03
Tapis arrière	Rear mat	194,28	194,28	194,28	194,28	194,28	194,28
Nettoyage réservoir carburant	Fuel Tank Cleaning	540	540	540	540	540	540
Bas de caisse	Undercarriage	1036	1036	1036	1036	1036	1036
Kit Triangle	Emergency Kit	25,08	25,08	25,08	25,08	25,08	25,08
Vitre Custode AV G	Front Left Fixed Glass	195	195	240	240	240	240
Vitre Custode AV D	Front Right Fixed Glass	195	195	240	240	240	240
Vitre Custode AR G	Rear Left Fixed Glass	208	240	240	240	271	271
Vitre Custode AR D	Rear Right Fixed Glass	208	240	240	240	271	271
Capot AV - Niveau 1	Front Bonnet - Level 1	291,6	325	325	364	364	390
Capot AV - Niveau 2	Front Bonnet - Level 2	523,02	586,55	539	539	530,14	530,14
Capot AV - Niveau 3	Front Bonnet - Level 3	809,38	785,13	942,37	942,37	1024,04	1024,04
Parechoc AV - Niveau 1	Front bumper - Level 1	237,74	260	286	286	325	325
Parechoc AV - Niveau 2	Front bumper - Level 2	498,18	462,93	498,47	498,47	482,61	482,61
Parechoc AV - Niveau 3	Front bumper - Level 3	855,86	766,42	930,62	930,62	979,14	979,14
Portière AV G - Niveau 1	Front Left Door - Level 1	415,95	439,58	421,85	421,85	421,84	421,84
Portière AV G - Niveau 2	Front Left Door - Level 2	515,77	577,3	515,58	515,58	504,47	504,47
Portière AV G - Niveau 3	Front Left Door - Level 3	1462,59	1570,59	1495,66	1495,66	1556,58	1556,58
Phare anti brouillard AV G	Front Left Fog Lights	164,81	169,25	153,99	153,99	191,87	191,87
Phare AV G	Front Left Headlamp	804,64	831,83	963,48	963,48	960,81	960,81
Clignotant AV G	Front Left Indicator	223,79	203,69	288,78	288,78	305,83	305,83
Serrure AV G	Front Left Door Keylock	300	300	300	300	300	300
Vitre AV G	Front Left Window	240	240	240	240	240	240
Jante AV G	Front L. Wheel Rim Alloy	360	360	360	360	420	420,00 €
Housse dossier de siège AV G	Front L. Seat Back Cover	555,3	498,96	572,2	572,2	601,52	601,52
Pneu AV G	Front Left Tyre	188,98	188,98	240	240	294,20 €	294,20 €
Jante AV G - Dommage	Front Left Wheel Rim Damage	237,35	467,1	330,39	330,39	404,49	404,49
Aile AV G - Niveau 1	Front Left Wing - Level 1	351,77	412,31	357,88	357,88	352,42	352,42
Aile AV G - Niveau 2	Front Left Wing - Level 2	472,94	533,4	474,63	474,63	458,98	458,98
Aile AV G - Niveau 3	Front Left Wing - Level 3	922,05	1135,56	942,94	942,94	933,74	933,74
Portière AV D - Niveau 1	Front Right Door - Level 1	415,95	439,58	421,85	421,85	421,84	421,84
Portière AV D - Niveau 2	Front Right Door - Level 2	515,77	577,3	515,63	515,63	504,47	504,47
Portière AV D - Niveau 3	Front Right Door - Level 3	1470,65	1561,91	1529,85	1529,85	1568,46	1568,46
Phare anti brouillard AV D	Front Right Fog Lights	164,81	169,25	153,99	153,99	191,87	191,87
Phare AV D	Front Right Headlamp	820,27	875,64	970,85	970,85	968,21	968,21
Clignotant AV D	Front Right Indicator	223,79	203,69	288,78	288,78	305,83	305,83
Serrure AV D	Front Left Door Keylock	300	300	300	300	300,00 €	300,00 €
Vitre AV D	Front Right Window	240	240	240	240	240	240,00 €
Jante AV D	Front R. Wheel Rim Alloy	360	360	360	360	420	420,00 €
Housse assise de siège AV D	Front R. Seat Base Cover	473	329,67	421,73	421,73	453,59	453,59
Pneu AV D	Front Right Tyre	188,98	188,98	240	240	294,20 €	294,20 €
Jante AV D - Dommage	Front Right Wheel Rim - Damage	237,35	467,1	330,39	330,39	404,49	404,49
Aile AV D - Niveau 1	Front Right Wing - Level 1	351,77	412,31	357,84	357,84	351,85	351,85
Aile AV D - Niveau 2	Front Right Wing - Level 2	472,94	531,98	474,63	474,63	458,98	458,98
Aile AV D - Niveau 3	Front Right Wing - Level 3	922,91	1133,83	955,94	955,94	952,33	952,33
Housse assise de siège AV D	Front R. Seat Base Cover	473	329,67	421,73	421,73	453,59	453,59
Bras essuie glace AV G	Front Left Wiper Arm	71,28	63,24	81,79	81,79	92,64	92,64
GPS	GPS	200	200	200	200	200	200,00 €
Hayon - Niveau 1	Hatchback Door - Level 1	267,71	234	273,65	273,65	298,97	298,97
Hayon - Niveau 2	Hatchback Door - Level 2	500,92	482,18	501,22	501,22	525,43	525,43
Hayon - Niveau 3	Hatchback Door - Level 3	1325,4	1064,46	1466,58	1466,58	1718,49	1718,49
Serrure de hayon	Hatchback Door Lock	97	83,39	120,06	120,06	134,9	134,9
Enjoliveur	Hubcaps	94	94	94	94	94	94,00 €
Certificat d'Assurance	Insurance	50	50	50	50	50	50,00 €
Clé	Key	350	350	350	350	350	350

* Les prix listés ci-dessus correspondent aux dommages du NIVEAU 1 soit rayures et éraflures légères de 2 à 5cm (1 par pièce facturée). Pour le NIVEAU 2 soit enfoncements de moins de 2 centimètres ou rayures de 6 à 10 cm, ou plusieurs rayures ou éraflures sur la même pièce, le tarif augmente de 175% et NIVEAU 3 soit enfoncements de plus de 2 centimètres, rayures de plus de 10cm ainsi que pièces fendues, cassées ou manquantes) l'augmentation appliquée est à hauteur de 250% des prix indiqués ci-dessus, dans le respect des conditions générales de vente (**The amounts shown correspond to level 1 (light scratches or scuffs between 2 - 5cm, 1 per part invoiced)), for level 2 (dents below 2cm or scratches from 6 to 10cm and several light scratches or scuffs on invoiced part) and level 3 (dents bigger than 2 centimetres or scratches over 10cm, parts broken or missing) a 175% and 250% increase will be applied upon prices listed.

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de tourisme/Table of maximum charges for light damages-Cars Prix nets en EUROS (€) / Net prices in EUROS (€)

		Catégories / Categories					
		AA / BB / CC / 1X / A1 / A2 / A3 / B1 / B2 / B3 / B6	AB / BB	D / E / R / C1 / C2 / C3 / S1 / S2 / S3 / C6 / R2 / S6	J1 / J2 / J3 / J6 / C8	F / L / S / DD / W1 / W2 / W3 / D1 / D2 / D3 / V1 / V2 / V3	D8
FAMILLE VÉHICULE / VEHICLE FAMILY		MINI/ECONOMY	MINI/ECONOMY CONVERTIBLE	COMPACT	COMPACT	INTERMEDIATE/ STANDARD	INTERMEDIATE/ STANDARD CONVERTIBLE
ELEMENT	PART						
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 1	260	260	260	260	325	325
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 2	260	260	260	260	325	325
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 3	2122,52	1652,4	2073,2	2073,2	1943,63	1943,63
Coque de retroviseur G	Left Mirror Housing	143,82	59,81	165,27	165,27	154,03	154,03
Retroviseur extérieur G	Left wing mirror	307,18	263,23	362,15	362,15	403,69	403,69
Plage Arrière	Luggage cover	140	140	360	360	360	360,00 €
Siège bébé maxi-cosi	Maxi-cosi	105	105	105	105	105	105,00 €
Cle WIFI 4G 5G	MIFI	200	200	200	200	200	200,00 €
Plaque d'immatriculation	Number Plate	28	28	28	28	28	28,00 €
Eclairage de plaque AR	Rear Number Plate Light	58,62	45,64	67,49	67,49	88,82	88,82
Mèche Pneu	Puncture	188,98	188,98	239 005	239 005	294,20 €	294,20 €
Auto radio	Radio	1309,87	865,19	1012,28	1012,28	1264,14	1264,14
Pare chocs AR - Niveau 1	Rear Bumper - Level 1	237,74	260	286	286	325	325,00 €
Pare chocs AR - Niveau 2	Rear Bumper - Level 2	484,62	454,74	544,6	544,6	517,26	517,26
Pare chocs AR - Niveau 3	Rear Bumper - Level 3	686,95	692,72	1004,69	1004,69	977,71	977,71
Phare anti brouillard AR G	Rear Left Fog Lamp	100,51	69,83	144,15	144,15	111,65	111,65
Porte AR G - Niveau 1	Rear Left Door - Level 1	382,6	388,5	407,82	407,82	410,18	410,18
Porte AR G - Niveau 2	Rear Left Door - Level 2	488,51	513,5	506,59	506,59	499,01	499,01
Porte AR G - Niveau 3	Rear Left Door - Level 3	1324,43	1414,55	1448,96	1448,96	1531,36	1531,36
Feu AR G	Rear Left Headlamp	223,79	203,69	288,78	288,78	305,83	305,83
Clignotant AR G	Rear Left Indicator	223,79	203,69	288,78	288,78	305,83	305,83
Vitre porte AR G	Rear Left Door Window	240	241,77	240	240	240	240,00 €
Jante alliage AR G	Rear Left Wheel Rim Alloy	360	360	360	360	420	420,00 €
Pneu AR G	Rear Left Tyre	188,98	188,98	240	240	294,20 €	294,20 €
Jante alliage AR G - Dommage	Rear Left Wheel Rim - Damage	237,35	467,1	330,39	330,39	404,49	404,49
Aile AR G - Niveau 1	Rear Left Wing - Level 1	410,47	475,17	421,91	421,91	412,66	412,66
Aile AR G - Niveau 2	Rear Left Wing - Level 2	513,39	582,36	518,32	518,32	509,76	509,76
Aile AR G - Niveau 3	Rear Left Wing - Level 3	2416,31	2949,36	2598,87	2598,87	2795,01	2795,01
Porte AR D - Niveau 1	Rear Right Door - Level 1	382,6	388,5	407,82	407,82	411,7	411,7
Porte AR D - Niveau 2	Rear Right Door - Level 2	488,51	513,5	506,59	506,59	499,84	499,84
Porte AR D - Niveau 3	Rear Right Door - Level 3	1333,67	1414,55	1479,52	1479,52	1554,73	1554,73
Feu AR D	Rear Right Headlamp	227,06	203,69	288,13	288,13	308,7	308,7
Clignotant AR D	Rear Right Indicator	227,06	203,69	288,13	288,13	308,7	308,7
Vitre porte AR D	Rear Right Door Window	240	241,77	240	240	240	240,00 €
Jante alliage AR D	Rear R. Wheel Rim Alloy	360	360	360	360	420	420,00 €
Pneu AR D	Rear Right Tyre	188,98	188,98	240	240	294,20 €	294,20 €
Jante alliage AR D - Dommage	Rear Right Wheel Rim Damage	237,35	467,1	330,39	330,39	404,49	404,49
Aile AR D - Niveau 1	Rear Right Wing - Level 1	413,33	474,69	422,08	422,08	415,37	415,37
Aile AR D - Niveau 2	Rear Right Wing - Level 2	515,21	583,26	518,15	518,15	511,42	511,42
Aile AR D - Niveau 3	Rear Right Wing - Level 3	2498,04	2852,51	2666,9	2666,9	2791,24	2791,24
Housse dossier de siège AV G	Front L. Seat Back Cover	555,3	498,96	572,2	572,2	601,52	601,52
Housse assise de siège AR G	Rear L. Seat Base Cover	358,06	358,06	243,67	243,67	505,69	505,69
Parebrise AR	Rear Screen	488,14	413,87	560,72	560,72	578,64	578,64
Bras essuie glace AR	Rear Windscreen Wiper	58,77	71,16	58,08	58,08	59,8	59,8
Retroviseur interieur	Rear View Mirror	163,92	120	255,57	255,57	252,8	252,8
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 1	260	260	260	260	325	325,00 €
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 2	260	260	260	260	325	325,00 €
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 3	2165,22	1646,53	2107,75	2107,75	1963,82	1963,82
Coque de retroviseur D	Right Mirror Housing	143,79	59,86	165,23	165,23	153,27	153,27
Retroviseur extérieur D	Right wing mirror	308,88	263,47	367,59	367,59	408,26	408,26
Toit - Niveau 1	Roof - Level 1	390	455	650	650	650	650,00 €
Toit - Niveau 2	Roof - Level 2	601	677	775	775	775	775,00 €
Toit - Niveau 3	Roof - Level 3	2593	2723	3032	3032	3032	3 032,00 €
Ceinture de sécurité	Seat belt	480	480	480	480	480	480,00 €
Roue de Secours	Spare tyre	420	420	420	420	420	420
Nettoyage supplémentaire - Niveau 1	Special Cleaning - Level 1	135	135	135	135	135	135
Nettoyage supplémentaire - Niveau 2	Special Cleaning - Level 2	180	180	180	180	180	180
Documentation du véhicule	Vehicle documents	105	105	105	105	105	105
Certificat d'immatriculation du Véhicule (carte grise)	Vehicle Registration Certificate	50	50	50	50	50	50
Outils changement de roue	Wheel change tools	240	240	240	240	240	240
Verre de pare-brise	Windscreen Glass	80	80	80	80	80	80
Parebrise AV	Front windscreen	619,67	619,67	798,67	798,67	896	896

* Les prix listés ci-dessus correspondent aux dommages du NIVEAU 1 soit rayures et éraflures légères de 2 à 5cm (1 par pièce facturée). Pour le NIVEAU 2 soit enfoncements de moins de 2 centimètres ou rayures de 6 à 10 cm, ou plusieurs rayures ou éraflures sur la même pièce, le tarif augmente de 175% et NIVEAU 3 soit enfoncements de plus de 2 centimètres, rayures de plus de 10cm ainsi que pièces fendues, cassées ou manquantes) l'augmentation appliquée est à hauteur de 250% des prix indiqués ci-dessus, dans le respect des conditions générales de vente /*The amounts shown correspond to level 1 (light scratches or scuffs between 2 - 5cm, 1 per part invoiced)), for level 2 (dents below 2cm or scratches from 6 to 10cm and several light scratches or scuffs on invoiced part) and level 3 (dents bigger than 2 centimetres or scratches over 10cm, parts broken or missing) a 175% and 250% increase will be applied upon prices listed.

GOLDCAR

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de tourisme/Table of maximum charges for light damages-Cars Prix nets en EUROS (€) / Net prices in EUROS (€)

GOLDCAR		Catégories / Categories					
		D8	H1 / H2 / H3 / Y1 / Y2 / Y3 / U1 / U2 / U3 / U5 / Y5 / T1 / T2 / T3 / H6 / Y6 / U6	U8 / Y8 / T8 / H8	G1 / G2 / G3 / G6 / Z1 / Z2 / Z3	G8 / Z8	P1 / P2 / P3 / K / J / J1 / P6 / D6
FAMILLE VÉHICULE / VEHICLE FAMILY		INTERMEDIATE/ STANDARD CONVERTIBLE	FULL SIZE/PREMIUM	FULL SIZE/PREMIUM CONVERTIBLE	LUXURY	LUXURY CONVERTIBLE	PASSENGER VAN
ELEMENT	PART						
Antenne	Antenna	278,13	370,24	765,06	352,54	479,76	147,63
Kit Anti-Crevalaison	Puncture Kit	20	240	240	20	204	240
Siège Enfant	Baby seat	105	105	105	105	105	105
Réhausseur	Booster seat	55	55	55	55	55	55
Câble de recharge (prise domestique)	Domestic EV Charge Cable	700	700	700	700	700	700
Câble de recharge (prise borne)	EV Charge cable	700	700	700	700	700	700
Trappe Carburant	Fuel tank cover	186,73	186,73	186,73	186,73	186,73	186,73
Tapis avant	Front mat	723,03	723,03	723,03	723,03	723,03	723,03
Tapis arrière	Rear mat	194,28	194,28	194,28	194,28	194,28	194,28
Nettoyage réservoir carburant	Fuel Tank Cleaning	540	540	540	540	540	540
Bas de caisse	Undercarriage	1036	1036	1036	1036	1036	1036
Kit Triangle	Emergency Kit	25,08	25,08	25,08	25,08	25,08	25,08
Vitre Custode AV G	Front Left Fixed Glass	240	242	242	300	300	300
Vitre Custode AV D	Front Right Fixed Glass	240	242	242	300	300	300
Vitre Custode AR G	Rear Left Fixed Glass	271	240	240	241	241	375
Vitre Custode AR D	Rear Right Fixed Glass	271	240	240	241	241	375
Capot AV - Niveau 1	Front Bonnet - Level 1	390	390	390	390	390	390
Capot AV - Niveau 2	Front Bonnet - Level 2	530,14	535,53	553,5	542,2	529,5	494,11
Capot AV - Niveau 3	Front Bonnet - Level 3	1024,04	1131,62	1155,86	1238	1151,77	859,35
Parechoc AV - Niveau 1	Front bumper - Level 1	325	325	325	325	325	325
Parechoc AV - Niveau 2	Front bumper - Level 2	482,61	476,92	473,5	484,98	425,5	465,24
Parechoc AV - Niveau 3	Front bumper - Level 3	979,14	1076,5	950,65	1213,65	943,32	756,15
Portière AV G - Niveau 1	Front Left Door - Level 1	421,84	389,7	391,83	455,53	338,5	423,96
Portière AV G - Niveau 2	Front Left Door - Level 2	504,47	487,84	497,5	513,01	481,5	497,67
Portière AV G - Niveau 3	Front Left Door - Level 3	1556,58	1526,73	1601,51	1795,78	2080,31	1566,8
Phare anti brouillard AV G	Front Left Fog Lights	191,87	217,56	360	360	360	360
Phare AV G	Front Left Headlamp	960,81	1601,85	2229,42	1573,94	1939,87	693,07
Clignotant AV G	Front Left Indicator	305,83	348,31	295,46	352,8	278,18	212,07
Serrure AV G	Front Left Door Keylock	300	360	360	360	360	360
Vitre AV G	Front Left Window	240	240	240	240	360	360
Jante AV G	Front L. Wheel Rim Alloy	420,00 €	420	420	420	420	420
Housse dossier de siege AV G	Front L. Seat Back Cover	601,52	601,52	601,52	737,02	709,7	550,09
Pneu AV G	Front Left Tyre	294,20 €	260,75 €	260,75 €	360,00 €	360,00 €	360,00 €
Jante AV G - Dommage	Front Left Wheel Rim Damage	404,49	594,43	1230,77	502,79	933,78	192,81
Aile AV G - Niveau 1	Front Left Wing - Level 1	352,42	329,59	351,83	365,65	298,5	365,7
Aile AV G - Niveau 2	Front Left Wing - Level 2	458,98	461,33	465,5	473,17	457,5	458,63
Aile AV G - Niveau 3	Front Left Wing - Level 3	933,74	947,9	940,22	1070,38	893,38	923,91
Portière AV D - Niveau 1	Front Right Door - Level 1	421,84	389,7	407,83	455,53	338,5	423,96
Portière AV D - Niveau 2	Front Right Door - Level 2	504,47	487,84	497,5	513,01	481,5	497,67
Portière AV D - Niveau 3	Front Right Door - Level 3	1568,46	1525,23	1601,51	1797,08	2080,31	1583,51
Phare anti brouillard AV D	Front Right Fog Lights	191,87	217,56	360	360	360	360
Phare AV D	Front Right Headlamp	968,21	1611,12	2229,42	1576,85	1939,87	690,23
Clignotant AV D	Front Right Indicator	305,83	348,31	295,46	352,8	278,18	212,07
Serrure AV D	Front Left Door Keylock	300,00 €	360	360	360	360	360
Vitre AV D	Front Right Window	240,00 €	240	240	240	360	360
Jante AV D	Front R. Wheel Rim Alloy	420,00 €	420	420	420	420	420
Housse assise de siege AV D	Front R. Seat Base Cover	453,59	552,4	552,4	632,67	722,04	476,37
Pneu AV D	Front Right Tyre	294,20 €	260,75 €	260,75 €	360,00 €	360,00 €	360,00 €
Jante AV D - Dommage	Front Right Wheel Rim - Damage	404,49	594,43	1230,77	498,13	933,78	192,81
Aile AV D - Niveau 1	Front Right Wing - Level 1	351,85	329,59	351,83	365,65	298,5	365,7
Aile AV D - Niveau 2	Front Right Wing - Level 2	458,98	461,33	465,5	473,17	457,5	458,63
Aile AV D - Niveau 3	Front Right Wing - Level 3	952,33	949,76	873,47	1060,72	893,38	901,7
Housse assise de siege AV D	Front R. Seat Base Cover	453,59	552,4	552,4	632,67	722,04	476,37
Bras essuie glace AV G	Front Left Wiper Arm	92,64	84,54	69,18	94,99	107,77	86,45
GPS	GPS	200,00 €	200	200	200	200	200
Hayon - Niveau 1	Hatchback Door - Level 1	298,97	274,67	264	364	364	364
Hayon - Niveau 2	Hatchback Door - Level 2	525,43	487,25	489,5	515,67	473,5	512,84
Hayon - Niveau 3	Hatchback Door - Level 3	1718,49	1522,94	1278,89	1744,52	1155,3	1756,64
Serrure de hayon	Hatchback Door Lock	134,9	183,81	90,67	183,33	151,91	214,96
Enjoliveur	Hubcaps	94,00 €	94	94	94	94	94
Certificat d'Assurance	Insurance	50,00 €	50	50	50	50	50
Clé	Key	350	350	350	350	350	350

*Les prix listés ci-dessus correspondent aux dommages du NIVEAU 1 soit rayures et éraflures légères de 2 à 5cm (1 par pièce facturée). Pour le NIVEAU 2 soit enfoncements de moins de 2 centimètres ou rayures de 6 à 10 cm, ou plusieurs rayures ou éraflures sur la même pièce, le tarif augmente de 175% et NIVEAU 3 soit enfoncements de plus de 2 centimètres, rayures de plus de 10cm ainsi que pièces fendues, cassées ou manquantes) l'augmentation appliquée est à hauteur de 250% des prix indiqués ci-dessus, dans le respect des conditions générales de vente (**The amounts shown correspond to level 1 (light scratches or scuffs between 2 - 5cm, 1 per part invoiced)), for level 2 (dents below 2cm or scratches from 6 to 10cm and several light scratches or scuffs on invoiced part) and level 3 (dents bigger than 2 centimetres or scratches over 10cm, parts broken or missing) a 175% and 250% increase will be applied upon prices listed.

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Grille des Tarifs Maximaux pour Dommages Légers-Véhicules de tourisme/Table of maximum charges for light damages-Cars Prix nets en EUROS (€) / Net prices in EUROS (€)

GOLDCAR		Catégories / Categories					
		D8	H1 / H2 / H3 / Y1 / Y2 / Y3 / U1 / U2 / U3 / U5 / Y5 / T1 / T2 / T3 / H6 / Y6 / U6	U8 / Y8 / T8 / H8	G1 / G2 / G3 / G6 / Z1 / Z2 / Z3	G8 / Z8	P1 / P2 / P3 / K / J1 / J1 / P6 / D6
FAMILLE VÉHICULE / VEHICLE FAMILY		INTERMEDIATE/ STANDARD CONVERTIBLE	FULL SIZE/PREMIUM	FULL SIZE/PREMIUM CONVERTIBLE	LUXURY	LUXURY CONVERTIBLE	PASSENGER VAN
ELEMENT	PART						
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 1	325	325	260	325	325	325
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 2	325	325	260	325	325	325
Seuil bas de porte AV G - Niveau 1	Left Door Sill - Level 3	1943,63	1722,57	1722,57	1795,29	5605,82	2050,36
Coque de retroviseur G	Left Mirror Housing	154,03	237,31	158,86	219,22	97,28	143,63
Retroviseur extérieur G	Left wing mirror	403,69	451,09	384,01	592,04	531,64	347,01
Plage Arrière	Luggage cover	360,00 €	480	480	480	480	480
Siège bébé maxi-cosi	Maxi-cosi	105,00 €	105	105	105	105	105
Clé Wifi L4G 5G	MIFI	200,00 €	200	200	200	200	200
Plaque d'immatriculation	Number Plate	28,00 €	28	28	28	28	28
Eclairage de plaque AR	Rear Number Plate Light	88,82	74,04	49,94	47,56	43,1	65,41
Mèche Pneu	Puncture	294,20 €	260,75 €	260,75 €	294,20 €	294,20 €	294,20 €
Auto radio	Radio	1264,14	2236,47	4140,18	1475,08	1475,08	573,84
Pare chocs AR - Niveau 1	Rear Bumper - Level 1	325,00 €	325	325	325	325	325
Pare chocs AR - Niveau 2	Rear Bumper - Level 2	517,26	477,4	489,5	497,79	425,5	475,15
Pare chocs AR - Niveau 3	Rear Bumper - Level 3	977,71	1029,75	850,62	1217,15	987,21	834,04
Phare anti brouillard AR G	Rear Left Fog Lamp	111,65	156,23	360	360	360	360
Porte AR G - Niveau 1	Rear Left Door - Level 1	410,18	375,23	375,23	428,36	428,36	396,73
Porte AR G - Niveau 2	Rear Left Door - Level 2	499,01	478,74	478,74	487,52	487,52	469,5
Porte AR G - Niveau 3	Rear Left Door - Level 3	1531,36	1490,07	1490,07	1616,8	1616,8	1399,89
Feu AR G	Rear Left Headlamp	305,83	348,31	295,46	352,8	278,18	212,07
Clignotant AR G	Rear Left Indicator	305,83	348,31	295,46	352,8	278,18	212,07
Vitre porte AR G	Rear Left Door Window	240,00 €	240	240	251,53	360	364,83
Jante alliage AR G	Rear Left Wheel Rim Alloy	420,00 €	420	420	420	420	420
Pneu AR G	Rear Left Tyre	294,20 €	260,75	260,75	360,00	360,00	360,00
Jante alliage AR G - Dommage	Rear Left Wheel Rim - Damage	404,49	594,43	1230,77	502,79	933,78	192,81
Allie AR G - Niveau 1	Rear Left Wing - Level 1	412,66	381	511,83	471,85	346,5	501,79
Allie AR G - Niveau 2	Rear Left Wing - Level 2	509,76	495,56	569,5	537,07	505,5	575,93
Allie AR G - Niveau 3	Rear Left Wing - Level 3	2795,01	2922,82	4627,27	3812,15	3918,78	3801,53
Porte AR D - Niveau 1	Rear Right Door - Level 1	411,7	375,23	375,23	428,36	428,36	396,73
Porte AR D - Niveau 1	Rear Right Door - Level 2	499,84	481,32	481,32	487,52	487,52	469,5
Porte AR D - Niveau 1	Rear Right Door - Level 3	1554,73	1497,41	1497,41	1622,59	1622,59	1426,58
Feu AR D	Rear Right Headlamp	308,7	347,62	295,46	356,56	278,18	212,36
Clignotant AR D	Rear Right Indicator	308,7	347,62	295,46	356,56	278,18	212,36
Vitre porte AR D	Rear Right Door Window	240,00 €	240	240	271,69	360	375,63
Jante alliage AR D	Rear R. Wheel Rim Alloy	420,00 €	420	420	420	420	420
Pneu AR D	Rear Right Tyre	294,20 €	294,20 €	294,20 €	360,00 €	360,00 €	360,00 €
Jante alliage AR D - Dommage	Rear Right Wheel Rim Damage	404,49	594,43	1230,77	502,79	933,78	192,81
Allie AR D - Niveau 1	Rear Right Wing - Level 1	415,37	379,64	511,83	479,44	354,5	511,18
Allie AR D - Niveau 1	Rear Right Wing - Level 2	511,42	494,99	569,5	543	505,5	584,2
Allie AR D - Niveau 1	Rear Right Wing - Level 3	2791,24	2960,63	4610,27	3933,69	4019,53	3915,95
Housse dossier de siege AV G	Front L. Seat Back Cover	601,52	601,42	601,42	737,02	709,7	550,09
Housse assise de siege AR G	Rear L. Seat Base Cover	505,69	510,65	510,65	822,23	605,09	663,18
Parebrise AR	Rear Screen	578,64	675,05	876,52	656,39	656,39	592,14
Bras essuie glace AR	Rear Windscreen Wiper	59,8	63,45	63,45	73,97	73,97	84,42
Retroviseur interieur	Rear View Mirror	252,8	366,05	366,05	345,91	393,51	360
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 1	325,00 €	325	260	325	325	325
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 2	325,00 €	325	260	325	325	325
Seuil bas de porte AV D - Niveau 1	Right Door Sill - Level 3	1963,82	1720,16	0	1812,8	5698,07	1984,77
Coque de retroviseur D	Right Mirror Housing	153,27	216,5	158,86	214,31	97,28	144,11
Retroviseur extérieur D	Right wing mirror	408,26	453,53	384,01	589,9	543,63	361,63
Toit - Niveau 1	Roof - Level 1	650,00 €	650	650	650	650	495,9
Toit - Niveau 2	Roof - Level 2	775,00 €	850	850	902	902	646,36
Toit - Niveau 3	Roof - Level 3	3 032,00 €	3227,77	3227,77	3410,04	3410,04	3241,63
Ceinture de sécurité	Seat belt	480,00 €	480	480	480	480	480
Roue de Secours	Spare tyre	420	420	420	420	420	600
Nettoyage supplémentaire - Niveau 1	Special Cleaning - Level 1	135	135	135	135	135	135
Nettoyage supplémentaire - Niveau 2	Special Cleaning - Level 2	180	180	180	180	180	180
Documentation du véhicule	Vehicle documents	105	105	105	105	105	105
Certificat d'immatriculation du Véhicule (carte grise)	Vehicle Registration Certificate	50	50	50	50	50	50
Outils changement de roue	Wheel change tools	240	240	240	240	240	240
Verre de pare-brise	Windscreen Glass	80	80	80	80	80	80
Parebrise AV	Front windscreen	896	1422,5	1422,5	1422,5	1422,5	896

* Les prix listés ci-dessus correspondent aux dommages du NIVEAU 1 soit rayures et éraflures légères de 2 à 5cm (1 par pièce facturée). Pour le NIVEAU 2 soit enfoncements de moins de 2 centimètres ou rayures de 6 à 10 cm, ou plusieurs rayures ou éraflures sur la même pièce, le tarif augmente de 175% et NIVEAU 3 soit enfoncements de plus de 2 centimètres, rayures de plus de 10cm ainsi que pièces fendues, cassées ou manquantes l'augmentation appliquée est à hauteur de 250% des prix indiqués ci-dessus, dans le respect des conditions générales de vente /*The amounts shown correspond to level 1 (light scratches or scuffs between 2 - 5cm, 1 per part invoiced), for level 2 (dents below 2cm or scratches from 6 to 10cm and several light scratches or scuffs on invoiced part) and level 3 (dents bigger than 2 centimetres or scratches over 10cm, parts broken or missing) a 175% and 250% increase will be applied upon prices listed.



Guide des Tarifs 2026

A compter de Mars 2026

Merci d'avoir choisi Goldcar

Tout ajout d'un équipement ou d'un service additionnel le jour de la prise du véhicule vous sera facturé au tarif en vigueur le jour de retrait du véhicule.

TARIFS EQUIPEMENTS 2026

TARIFS DES EQUIPEMENTS TTC en euros :

	Prix TTC Mars 2026		Informations complémentaires
Conducteur Additionnel* de un à trois conducteur(s) additionnel(s)	12,00 €	Par jour	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.
	12,60 €	Facturation de 10 jours maximum pour chaque période de location de 28 jours.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4 janvier.
	13,20 €		Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
Option jeune conducteur * < 26 ans	19,95 €	Par jour	Des frais s'appliquent sur les catégories : AA / BB / CC / B3 / B6 / D / DD / E / R / S6 / C6 / L / R2 Facturation de 12 jours maximum pour chaque période de location de 28 jours.
GPS *	15,00 €	Par jour	Facturation de 10 jours maximum par location. Des frais de 90€ seront appliqués en cas de non restitution.
Système MiFi+ (routeur Wi-Fi)	9,00 €	Par jour	Des frais de 90€ seront appliqués en cas de non restitution
Siège enfant (1-3 ans/9-18 kgs) *	13,00 €	Par jour	Des frais de 105€ seront appliqués en cas de non restitution. Facturation de 12 jours maximum par location
Maxi Cosi // siège enfant (0-12 Mois/0-13 kgs) *	13,00 €	Par jour	Des frais de 105€ seront appliqués en cas de non restitution. Facturation de 12 jours maximum par location
Réhausseur (4-7 ans/15-30 kgs) *	13,00 €	Par jour	Des frais de 105€ seront appliqués en cas de non restitution. Facturation de 12 jours maximum par location
Housse siège enfant	Gratuit		
Smart Return*	25,00 €	Par location	Option uniquement disponible en agence. Pour plus d'information, merci de vous référer à "L'article 5.7.1-Quel niveau de carburant ou de charge doit avoir le véhicule / à moteur thermique" de nos Conditions Générales de Location"
Equipelement d'hiver*	17,50 €	Par jour avec un maximum de 122,50€ par location	Possibilité d'ajouter un équipement d'hiver à la location

*La surcharge Départ Aéroport de 15% s'appliquera en plus du prix affiché.

SURCHARGES

TARIFS DES SURCHARGES TTC en euros :

	Prix TTC Mars 2026		Informations complémentaires
Départ Aéroport*	15%	Par location	15% seront appliqués sur le prix de la location, hors taxe CO2, carburant, dommages et taxes (TVA), dans les agences suivantes : Bordeaux Mérignac Aéroport, Marseille Provence Aéroport, Nice Côte d'Azur Aéroport, Paris CDG Aéroport T1, Paris CDG Aéroport T2D, Paris Orly Aéroport, Toulouse Aéroport Blagnac. Sont exclus de cette charge les agences Beauvais Aéroport et Brest Aéroport
Contribution environnementale*	0,50 €	Par jour	Taxes imposées sur les catégories de véhicule : mini-éco, compact, intermédiaire, H6 full size

*La surcharge Départ Aéroport de 15% s'appliquera en plus du prix affiché.

SERVICES

TARIFS DES SERVICES TTC en euros :

	Prix TTC Mars 2026		Informations complémentaires
One WAY en France*	Tableau	Par location	Des frais de retour extérieur peuvent être facturés lorsque le véhicule est restitué dans une agence différente de celle de prise en charge. Ces frais seront indiqués lors de la réservation. Interdit pour nos véhicules électriques.
One WAY dans un autre pays d'Europe	Sur devis	Par location	
Retrait prioritaire de véhicule*	49,00 €	Par location	Permet de dépasser la file d'attente pour récupérer le véhicule au comptoir
Restitution du véhicule en dehors des heures d'ouverture*	40,00 €	Par location	Permet de restituer le véhicule en dehors des heures d'ouverture et disponible dans certaines agences
Départ en dehors des heures d'ouverture*	100 €	Par location	
Couverture Frontalière obligatoire*	12 €	Par jour	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.
	12,60 €	Facturation de 13 jours maximum pour chaque période de location de 28 jours.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4 janvier.
	13,20 €		Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
Corsica Cover * Possibilité de circuler en Corse avec le véhicule et de bénéficier de l'assistance et du rapatriement en cas de problème survenu pendant la location	12 €	Par jour	Basse Saison : du 1er janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.
	12,60 €	Facturation de 13 jours maximum pour chaque période de location de 28 jours.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4 janvier.
	13,20 €		Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
Facture au format papier	Gratuit		

ONE WAY = Aller simple (le véhicule est restitué dans une agence différente de celle de départ.)

*La surcharge Départ Aéroport de 15% s'appliquera en plus du prix affiché.

PENALITES / INDEMNITES

TARIFS DES INDEMNITES (net de taxe) en euros :

	Prix TTC Mars 2026	Informations complémentaires
--	--------------------	------------------------------

Pénalité de retard de restitution	40 €	Par jour de dépassement	Frais administratifs liés à la gestion du dépassement de la période de location et la perte d'exploitation du véhicule auxquels s'ajoutent au montant les jours de location dus.
Dépassement des frais kilométriques	0,32 €	Par km parcouru	
Frais Administratifs pour gestion des amendes et FPS	55 €	Par amende et/ou FPS	Les frais administratifs sont en sus du montant des contraventions et FPS
Frais de gestion administrative de dommage et vol	55 €	Par location	Les frais administratifs sont en sus du montant des frais facturés pour les dommages et vols
Frais Administratifs pour mise en fourrière	200 €	Par mise en fourrière	Les frais administratifs pour mise en fourrière sont en sus du montant de la facture de la fourrière
Frais pour non déclaration d'accident	200 €	Par accident	
Frais pour utilisation non conforme du véhicule loué (transport de personne à titre onéreux)	250 €	Par jour	
Non restitution constat amiable	10 €	Par location	
Non restitution équipements hiver	190 €	Par location et par équipement	
Non restitution (ou rompu ou endommagé) câble de recharge véhicule électrique	750 €	Par câble	
Non restitution d'un équipement	de 90€ à 450€	Selon le type d'équipement	
Non restitution du boîtier de Connectivité du véhicule	375 €	Par location	Absence du système OBD (boîtier de connectivité) à la restitution du véhicule utilitaire
Non restitution des documents ou endommagés	126 €	Par location	
Non restitution Siège enfant (1-3 ans/9-18 kgs)	105 €	Par siège	
Non restitution Maxi Cosi // siège enfant (0-12 Mois/0-13 kgs)	105 €	Par coque / siège	
Non restitution Réhausseur (4-7 ans/15-30 kgs)	55 €	Par réhausseur	
Indemnité carburant / électricité (RSC)	50 €	Par location	L'indemnité de réalimentation est en sus du prix du carburant/électricité qui est facturé selon le prix du litre/kilowatt-heure affiché à l'agence Goldcar le jour de retour (exclus pour le Système "Full-Full")
Frais administratifs pour dommage	87 €	Par événement	En sus des frais de dommages ou franchise
Frais de non présentation	114 €	Par réservation	
Frais d'annulation < à 24h avant la prise du véhicule	50 €	Par réservation	Exclus pour les tarifs Crazy Full / Full
Paiement dans une devise étrangère ou avec une carte bancaire non Européenne	4,50%	Par transaction	Application des frais de conversion lors d'un paiement de la réservation dans une devise autre que l'Euro ou avec une carte bancaire sur le montant total incluant les dépôts de garantie
Nettoyage spécial d'un véhicule particulier	jusqu'à 216€	Par véhicule	
Perte ou casse de clefs	Selon le type de clef	Par événement	Pénalité incluant les frais d'immobilisation du véhicule, les frais d'envoi et de récupération ou de fabrication des clefs
Panne carburant	300 €	Par événement	
Erreur carburant	540 €	Par événement	Sans détérioration mécanique ou casse moteur
Batterie déchargée	300 €	Par événement	
One WAY non autorisé en France métropolitaine	150%	Par trajet	Frais de pénalité sur l'option des One Way non autorisés par Goldcar
One WAY non autorisé à l'international	Facturation aux frais réels	Par trajet	Pénalité pour des One Way non autorisés par Goldcar
Débranchement du système de connectivité du véhicule	10 €	Par jour	Pénalité journalière en cas de débranchement du système en cours de location
Frais pour abandon de véhicule	600 €	Par véhicule	
Pénalité en cas de circulation du véhicule dans un pays autorisé et sans la souscription de la <u>couverture frontalière</u>	200%	Par trajet	
Pénalité en cas de circulation du véhicule En Corse sans la protection Corsica Cover	200%	Par trajet	Pénalité en cas de circulation du véhicule en Corse sans souscription à la protection Corsica Cover
Pénalité en cas de circulation du véhicule dans un pays non-autorisé	Facturation aux frais réels	Par trajet	Pénalité pour des One Way non autorisés par Goldcar
Dépannage	Coût réel		Le coût réel du dépannage est facturé pour toute prestation non comprise dans l'assistance routière
Immobilisation du véhicule	Chaque jour d'immobilisation est facturé au coût du tarif journaliser applicable au jour de l'immobilisation		Si le véhicule ne peut plus circuler de votre fait car il est en réparation, en nettoyage, saisi ou s'il est considéré comme une épave, des frais d'immobilisation vous sont facturée. Ils correspondent à la perte d'exploitation subie par Goldcar et sont calculés à partir du jour journalier en vigueur.

ONE WAY = Aller simple (le véhicule est restitué dans une agence différente de celle de départ.)

RELAX 2026

Prix Euros TTC par jour	Mini-Eco*			Compact*			Intermediate*			H6 Full Size*		
	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
Jours	Mini-Eco*	Mini-Eco*	Mini-Eco*	Compact*	Compact*	Compact*	Intermediate & Full Size*	Intermediate & Full Size*	Intermediate & Full Size*	H6 Full Size*	H6 Full Size*	H6 Full Size*
1	37,35€ par jour	39,21€ par jour	41,08€ par jour	39,21€ par jour	41,18€ par jour	43,14€ par jour	42,35€ par jour	44,47€ par jour	46,59€ par jour	48,70€ par jour	51,14€ par jour	53,57€ par jour
2	30,35€ par jour	31,87€ par jour	33,39€ par jour	31,87€ par jour	33,46€ par jour	35,06€ par jour	34,42€ par jour	36,14€ par jour	37,86€ par jour	39,58€ par jour	41,56€ par jour	43,54€ par jour
3	25,70€ par jour	26,99€ par jour	28,27€ par jour	26,99€ par jour	28,33€ par jour	29,68€ par jour	29,14€ par jour	30,60€ par jour	32,06€ par jour	33,52€ par jour	35,19€ par jour	36,87€ par jour
4	21,68€ par jour	22,76€ par jour	23,85€ par jour	22,76€ par jour	23,90€ par jour	25,04€ par jour	24,58€ par jour	25,81€ par jour	27,04€ par jour	28,27€ par jour	29,69€ par jour	31,10€ par jour
5	21,50€ par jour	22,57€ par jour	23,65€ par jour	22,57€ par jour	23,70€ par jour	24,83€ par jour	24,38€ par jour	25,60€ par jour	26,82€ par jour	28,04€ par jour	29,44€ par jour	30,84€ par jour
6	20,76€ par jour	21,79€ par jour	22,83€ par jour	21,79€ par jour	22,88€ par jour	23,97€ par jour	23,54€ par jour	24,71€ par jour	25,89€ par jour	27,07€ par jour	28,42€ par jour	29,78€ par jour
7	19,53€ par jour	20,50€ par jour	21,48€ par jour	20,50€ par jour	21,53€ par jour	22,55€ par jour	22,14€ par jour	23,25€ par jour	24,36€ par jour	25,46€ par jour	26,74€ par jour	28,01€ par jour
8	19,53€ par jour	20,50€ par jour	21,48€ par jour	20,50€ par jour	21,53€ par jour	22,55€ par jour	22,14€ par jour	23,25€ par jour	24,36€ par jour	25,46€ par jour	26,74€ par jour	28,01€ par jour
9	19,35€ par jour	20,31€ par jour	21,28€ par jour	20,31€ par jour	21,33€ par jour	22,34€ par jour	21,94€ par jour	23,04€ par jour	24,13€ par jour	25,23€ par jour	26,49€ par jour	27,75€ par jour
10	18,69€ par jour	19,62€ par jour	20,56€ par jour	19,62€ par jour	20,60€ par jour	21,59€ par jour	21,19€ par jour	22,25€ par jour	23,31€ par jour	24,37€ par jour	25,59€ par jour	26,81€ par jour
11	17,91€ par jour	18,80€ par jour	19,70€ par jour	18,80€ par jour	19,74€ par jour	20,68€ par jour	20,30€ par jour	21,32€ par jour	22,34€ par jour	23,35€ par jour	24,52€ par jour	25,69€ par jour
12	16,41€ par jour	17,23€ par jour	18,06€ par jour	17,23€ par jour	18,10€ par jour	18,96€ par jour	18,61€ par jour	19,54€ par jour	20,47€ par jour	21,41€ par jour	22,48€ par jour	23,55€ par jour
13	15,15€ par jour	15,91€ par jour	16,67€ par jour	15,91€ par jour	16,71€ par jour	17,50€ par jour	17,18€ par jour	18,04€ par jour	18,90€ par jour	19,76€ par jour	20,75€ par jour	21,74€ par jour
14	14,07€ par jour	14,77€ par jour	15,47€ par jour	14,77€ par jour	15,51€ par jour	16,25€ par jour	15,95€ par jour	16,75€ par jour	17,55€ par jour	18,34€ par jour	19,26€ par jour	20,18€ par jour
15	13,13€ par jour	13,79€ par jour	14,45€ par jour	13,79€ par jour	14,48€ par jour	15,17€ par jour	14,89€ par jour	15,64€ par jour	16,38€ par jour	17,13€ par jour	17,99€ par jour	18,84€ par jour
16	12,31€ par jour	12,93€ par jour	13,54€ par jour	12,93€ par jour	13,57€ par jour	14,22€ par jour	13,96€ par jour	14,66€ par jour	15,36€ par jour	16,05€ par jour	16,86€ par jour	17,66€ par jour
17	11,82€ par jour	12,41€ par jour	13,00€ par jour	12,41€ par jour	13,03€ par jour	13,65€ par jour	13,40€ par jour	14,07€ par jour	14,74€ par jour	15,41€ par jour	16,18€ par jour	16,95€ par jour
18	11,16€ par jour	11,71€ par jour	12,27€ par jour	11,71€ par jour	12,30€ par jour	12,89€ par jour	12,65€ par jour	13,28€ par jour	13,92€ par jour	14,55€ par jour	15,28€ par jour	16,00€ par jour
19	10,57€ par jour	11,10€ par jour	11,63€ par jour	11,10€ par jour	11,66€ par jour	12,21€ par jour	11,99€ par jour	12,59€ par jour	13,19€ par jour	13,79€ par jour	14,48€ par jour	15,17€ par jour
20	10,04€ par jour	10,55€ par jour	11,05€ par jour	10,55€ par jour	11,07€ par jour	11,60€ par jour	11,39€ par jour	11,96€ par jour	12,53€ par jour	13,10€ par jour	13,75€ par jour	14,41€ par jour
21	9,57€ par jour	10,04€ par jour	10,52€ par jour	10,04€ par jour	10,55€ par jour	11,05€ par jour	10,85€ par jour	11,39€ par jour	11,93€ par jour	12,48€ par jour	13,10€ par jour	13,72€ par jour
22	9,13€ par jour	9,59€ par jour	10,04€ par jour	9,59€ par jour	10,07€ par jour	10,55€ par jour	10,35€ par jour	10,87€ par jour	11,39€ par jour	11,91€ par jour	12,50€ par jour	13,10€ par jour
23	9,07€ par jour	9,53€ par jour	9,98€ par jour	9,53€ par jour	10,00€ par jour	10,48€ par jour	10,29€ par jour	10,80€ par jour	11,32€ par jour	11,83€ par jour	12,42€ par jour	13,01€ par jour
24	8,69€ par jour	9,13€ par jour	9,56€ par jour	9,13€ par jour	9,58€ par jour	10,04€ par jour	9,88€ par jour	10,35€ par jour	10,84€ par jour	11,34€ par jour	11,90€ par jour	12,47€ par jour
25	8,35€ par jour	8,76€ par jour	9,18€ par jour	8,76€ par jour	9,20€ par jour	9,64€ par jour	9,47€ par jour	9,94€ par jour	10,41€ par jour	10,89€ par jour	11,43€ par jour	11,97€ par jour
26	8,03€ par jour	8,43€ par jour	8,83€ par jour	8,43€ par jour	8,85€ par jour	9,27€ par jour	9,10€ par jour	9,56€ par jour	10,01€ par jour	10,47€ par jour	10,99€ par jour	11,51€ par jour
27	7,73€ par jour	8,12€ par jour	8,50€ par jour	8,12€ par jour	8,52€ par jour	8,93€ par jour	8,76€ par jour	9,20€ par jour	9,64€ par jour	10,08€ par jour	10,58€ par jour	11,09€ par jour
28	7,45€ par jour	7,82€ par jour	8,19€ par jour	7,82€ par jour	8,21€ par jour	8,60€ par jour	8,45€ par jour	8,87€ par jour	9,29€ par jour	9,71€ par jour	10,20€ par jour	10,69€ par jour

SUPER RELAX 2026												
Prix Euros TTC par jour	Mini-Eco*			Compact*			Intermediate*			H6 Full Size*		
	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
	Days	Mini-Eco*	Mini-Eco*	Mini-Eco*	Compact*	Compact*	Compact*	Intermediate & Full Size*	Intermediate & Full Size*	Intermediate & Full Size*	H6 Full Size*	H6 Full Size*
1	46,68€ par jour	49,02€ par jour	51,35€ par jour	49,02€ par jour	51,47€ par jour	53,92€ par jour	52,94€ par jour	55,59€ par jour	58,23€ par jour	60,88€ par jour	63,92€ par jour	66,97€ par jour
2	37,94€ par jour	39,84€ par jour	41,74€ par jour	39,84€ par jour	41,83€ par jour	43,82€ par jour	43,03€ par jour	45,18€ par jour	47,33€ par jour	49,48€ par jour	51,95€ par jour	54,43€ par jour
3	32,13€ par jour	33,73€ par jour	35,34€ par jour	33,73€ par jour	35,42€ par jour	37,11€ par jour	36,43€ par jour	38,25€ par jour	40,07€ par jour	41,90€ par jour	43,99€ par jour	46,08€ par jour
4	27,10€ par jour	28,45€ par jour	29,81€ par jour	28,45€ par jour	29,88€ par jour	31,30€ par jour	30,73€ par jour	32,27€ par jour	33,80€ par jour	35,34€ par jour	37,11€ par jour	38,87€ par jour
5	26,87€ par jour	28,22€ par jour	29,56€ par jour	28,22€ par jour	29,63€ par jour	31,04€ par jour	30,47€ par jour	32,00€ par jour	33,52€ par jour	35,04€ par jour	36,80€ par jour	38,55€ par jour
6	25,95€ par jour	27,24€ par jour	28,54€ par jour	27,24€ par jour	28,61€ par jour	29,97€ par jour	29,42€ par jour	30,89€ par jour	32,36€ par jour	33,84€ par jour	35,53€ par jour	37,22€ par jour
7	24,41€ par jour	25,63€ par jour	26,85€ par jour	25,63€ par jour	26,91€ par jour	28,19€ par jour	27,68€ par jour	29,06€ par jour	30,44€ par jour	31,83€ par jour	33,42€ par jour	35,01€ par jour
8	24,41€ par jour	25,63€ par jour	26,85€ par jour	25,63€ par jour	26,91€ par jour	28,19€ par jour	27,68€ par jour	29,06€ par jour	30,44€ par jour	31,83€ par jour	33,42€ par jour	35,01€ par jour
9	24,18€ par jour	25,39€ par jour	26,60€ par jour	25,39€ par jour	26,66€ par jour	27,93€ par jour	27,42€ par jour	28,79€ par jour	30,17€ par jour	31,54€ par jour	33,11€ par jour	34,69€ par jour
10	23,36€ par jour	24,53€ par jour	25,70€ par jour	24,53€ par jour	25,75€ par jour	26,98€ par jour	26,49€ par jour	27,82€ par jour	29,14€ par jour	30,46€ par jour	31,99€ par jour	33,51€ par jour
11	22,38€ par jour	23,50€ par jour	24,62€ par jour	23,50€ par jour	24,68€ par jour	25,85€ par jour	25,38€ par jour	26,65€ par jour	27,92€ par jour	29,19€ par jour	30,65€ par jour	32,11€ par jour
12	20,52€ par jour	21,54€ par jour	22,57€ par jour	21,54€ par jour	22,62€ par jour	23,70€ par jour	23,27€ par jour	24,43€ par jour	25,59€ par jour	26,76€ par jour	28,09€ par jour	29,43€ par jour
13	18,94€ par jour	19,89€ par jour	20,84€ par jour	19,89€ par jour	20,88€ par jour	21,88€ par jour	21,48€ par jour	22,55€ par jour	23,63€ par jour	24,70€ par jour	25,94€ par jour	27,17€ par jour
14	17,58€ par jour	18,46€ par jour	19,34€ par jour	18,46€ par jour	19,38€ par jour	20,31€ par jour	19,94€ par jour	20,94€ par jour	21,93€ par jour	22,93€ par jour	24,08€ par jour	25,22€ par jour
15	16,42€ par jour	17,24€ par jour	18,06€ par jour	17,24€ par jour	18,10€ par jour	18,96€ par jour	18,62€ par jour	19,55€ par jour	20,48€ par jour	21,41€ par jour	22,48€ par jour	23,55€ par jour
16	15,39€ par jour	16,16€ par jour	16,93€ par jour	16,16€ par jour	16,97€ par jour	17,77€ par jour	17,45€ par jour	18,32€ par jour	19,20€ par jour	20,07€ par jour	21,07€ par jour	22,07€ par jour
17	14,77€ par jour	15,51€ par jour	16,25€ par jour	15,51€ par jour	16,28€ par jour	17,06€ par jour	16,75€ par jour	17,59€ par jour	18,42€ par jour	19,26€ par jour	20,22€ par jour	21,19€ par jour
18	13,95€ par jour	14,64€ par jour	15,34€ par jour	14,64€ par jour	15,38€ par jour	16,11€ par jour	15,81€ par jour	16,61€ par jour	17,40€ par jour	18,19€ par jour	19,10€ par jour	20,01€ par jour
19	13,21€ par jour	13,88€ par jour	14,54€ par jour	13,88€ par jour	14,57€ par jour	15,26€ par jour	14,99€ par jour	15,73€ par jour	16,48€ par jour	17,23€ par jour	18,10€ par jour	18,96€ par jour
20	12,56€ par jour	13,18€ par jour	13,81€ par jour	13,18€ par jour	13,84€ par jour	14,50€ par jour	14,24€ par jour	14,95€ par jour	15,66€ par jour	16,37€ par jour	17,19€ par jour	18,01€ par jour
21	11,96€ par jour	12,56€ par jour	13,15€ par jour	12,56€ par jour	13,18€ par jour	13,81€ par jour	13,56€ par jour	14,24€ par jour	14,92€ par jour	15,59€ par jour	16,37€ par jour	17,15€ par jour
22	11,41€ par jour	11,98€ par jour	12,55€ par jour	11,98€ par jour	12,58€ par jour	13,18€ par jour	12,94€ par jour	13,59€ par jour	14,24€ par jour	14,88€ par jour	15,63€ par jour	16,37€ par jour
23	11,34€ par jour	11,91€ par jour	12,47€ par jour	11,91€ par jour	12,50€ par jour	13,10€ par jour	12,86€ par jour	13,50€ par jour	14,15€ par jour	14,79€ par jour	15,53€ par jour	16,27€ par jour
24	10,87€ par jour	11,41€ par jour	11,95€ par jour	11,41€ par jour	11,98€ par jour	12,55€ par jour	12,32€ par jour	12,94€ par jour	13,55€ par jour	14,17€ par jour	14,88€ par jour	15,59€ par jour
25	10,43€ par jour	10,96€ par jour	11,48€ par jour	10,96€ par jour	11,50€ par jour	12,05€ par jour	11,83€ par jour	12,42€ par jour	13,02€ par jour	13,61€ par jour	14,29€ par jour	14,97€ par jour
26	10,03€ par jour	10,53€ par jour	11,04€ par jour	10,53€ par jour	11,06€ par jour	11,59€ par jour	11,38€ par jour	11,95€ par jour	12,51€ par jour	13,08€ par jour	13,74€ par jour	14,39€ par jour
27	9,66€ par jour	10,14€ par jour	10,63€ par jour	10,14€ par jour	10,65€ par jour	11,16€ par jour	10,96€ par jour	11,50€ par jour	12,05€ par jour	12,60€ par jour	13,23€ par jour	13,86€ par jour
28	9,31€ par jour	9,78€ par jour	10,24€ par jour	9,78€ par jour	10,27€ par jour	10,75€ par jour	10,56€ par jour	11,09€ par jour	11,61€ par jour	12,14€ par jour	12,75€ par jour	13,36€ par jour

MEGA RELAX* 2026			
	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4 janvier.	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
	Toutes catégories	Toutes catégories	Toutes catégories
Prix par jour	3€ par jour	4€ par jour	5€ par jour

*Cette couverture ne peut être vendue séparément de la couverture Super Relax

Détail des catégories référencées	
Mini-Eco*	AA/A8/BB/B3/CC
Compact*	C6/D/E/S6
Intermediate*	DD/L/R/R2/J/K/K3
H6 Full Size*	H6

MEGA RELAX PLUS* 2026			
	Basse Saison : du 5 janvier au 2 avril - du 4 mai au 11 juin - du 14 septembre au 17 décembre.	Haute Saison : du 3 avril au 3 mai - du 12 juin au 16 juillet - du 17 août au 13 septembre - du 18 décembre au 4 janvier.	Très Haute Saison : du 17 juillet au 16 août.
	Toutes catégories	Toutes catégories	Toutes catégories
Prix par jour	4€ par jour	5€ par jour	6€ par jour

Comparatif des couvertures de protection

COUVERTURES INCLUSES DANS LE PRIX DE LA LOCATION	BASIC CDW (avec franchise)	RELAX (dépôt de garantie réduit à 300€)	SUPER RELAX (sans franchise)	MEGA RELAX (sans franchise)
ACCIDENT				
Bas de caisse	à partir de 800€*	à partir de 800€*	✓	✓
Carter	à partir de 500€*	à partir de 500€*	✓	✓
Vitres	à partir de 150€*	à partir de 150€*	✓	✓
Rétroviseurs	à partir de 200€*	à partir de 200€*	✓	✓
Enjoliveurs	à partir de 30€*	à partir de 30€*	✓	✓
Transport	à partir de 50€*	à partir de 50€*	✓	✓
Roues / Jantes	à partir de 100€*	à partir de 100€*	✓	✓
Immobilisation du véhicule	à partir de 40€*	à partir de 40€*	✓	✓
Vol du véhicule	Montant de la franchise	Montant de la franchise	✓***	✓****
Véhicule de remplacement	✓	✓	✓	✓
Dépannage	à partir de 110€*	à partir de 110€*	✓	✓
PANNE				
Serrure	à partir de 250€*	à partir de 250€*	✓	✓
Embrayage	à partir de 600€*	à partir de 600€*	✓	✓
Phares	à partir de 300€*	à partir de 300€*	✓	✓
Moteur	à partir de 800€*	à partir de 800€*	✓	✓
Radio	à partir de 600€*	à partir de 600€*	✓	✓
Rétroviseurs	à partir de 200€*	à partir de 200€*	✓	✓
Dépannage	✓	✓	✓	✓
Véhicule de remplacement	✓	✓	✓	✓
CLES				
Copie	à partir de 150€*	à partir de 150€*	✓	✓
Frais d'envoi	à partir de 20€*	à partir de 20€*	✓**	✓
ASSISTANCE				
Panne de carburant	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	✓
Erreur de ravitaillement	à partir de 290€* (dépannage et nettoyage)	à partir de 290€* (dépannage et nettoyage)	à partir de 290€* (dépannage et nettoyage)	✓*****
Dépannage (voies inadaptées)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	✓*****
Vitres latérales ou lunette arrière brisées	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	✓
Clés perdues ou endommagées	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	✓
Réparation d'urgence (crevaisson ou changement de roue)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	à partir de 110€* (dépannage seulement)	✓
* Le client est responsable des dommages à hauteur du montant maximum de sa franchise. ** Sans frais d'envoi, la clé est envoyée à l'agence la plus proche (frais de taxe et de grue non inclus). *** Non inclus en Campanile, dans les Pouilles et en Sicile. **** Non inclus en Campanile ni dans les Pouilles. ***** Jusqu'à 500€.				