

ESTÁNDAR DEVOLUCIÓN VEHÍCULOS

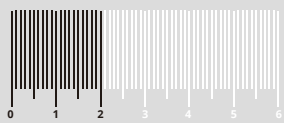
Los nuevos daños, desperfectos o deterioro que presente un vehículo al finalizar el contrato de alquiler cuando haya sido devuelto por el Cliente en la oficina GOLDCAR receptora, serán clasificados en función de su nivel de severidad, según lo mostrado en este documento:



ELEMENTOS DE CARROCERÍA

Daños de Uso o Cortesía. (Wear & Tear)

Arañazo / Rallón / Abolladura / Impacto leve inferior a 2 centímetros de longitud / diámetro en chapa y plástico.



NIVEL 1

Arañazo / Rallón / Abolladura / Impacto leve entre 2 y 5 centímetros de longitud / diámetro en chapa y plástico.

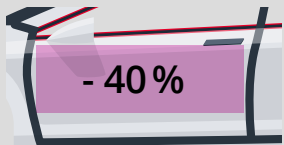


NIVEL 2

Arañazo / Rallón superiores a 5 centímetros de longitud / diámetro en chapa y plástico.

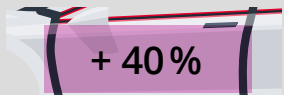


Abolladura/impacto leve-medio superiores a 5 centímetros de longitud / diámetro en chapa y plástico hasta 40% de la superficie del panel.



NIVEL 3

Impactos y deformaciones severos en elementos de carrocería que afecten a más del 40% de su superficie.



Ópticas, espejos y elementos / paneles de carrocería rotos / fracturados que impidan su normal funcionamiento.



LUNAS PARABRISAS



Reparable

- El diámetro del impacto sea inferior a 2,5 cms. = moneda 2€.
- La profundidad sea inferior a 5 mms desde el exterior al interior.
- El impacto se encuentre ubicado fuera del ángulo de visión del conductor.
- Cuando esté situado a partir de, al menos, 6 cms. desde el borde del parabrisas.



NIVEL 3 No reparable

- El diámetro del impacto sea superior a 2,5 cms. = moneda 2€.
- Cuando el impacto se encuentre ubicado en el ángulo de visión del conductor.
- Cuando esté ubicado en la zona de visión de las cámaras con función "ADAS" (sistemas de Asistencia a la Conducción).



Roto / Agrietado

Este tipo de daño por rotura o grieta en los parabrisas no es reparable, y requiere su sustitución.

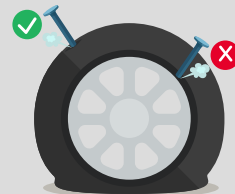


NEUMÁTICOS

NIVEL 1 Rueda pinchada

• El neumático presenta perforaciones leves en su banda de rodadura causadas por pequeños objetos punzantes (clavos, tornillos...).

• En caso de que la perforación se haya producido en alguno de los flancos del neumático, el pinchazo se considerará de nivel 3.



NIVEL 3 Rueda rota / cortada

Este tipo de daño incluye roturas o cortes que implican que el vehículo debe ser enviado al taller para la sustitución del neumático. Además de, como se indica anteriormente, la perforación en alguno de los flancos del neumático.



LIMPIEZA ESPECIAL

NIVEL 1

Vehículos con suciedad que requieren de un lavado especial o equipos de limpieza específicos. Ejemplo:



- Demasiados objetos/basura (botellas, latas, envases, papeles, bolsas,...) en el interior del vehículo.

- Excesiva suciedad superficial sin llegar a estar incrustada. Suciedad incrustada en la moqueta o tapicería.

- Pelos en la tapicería (ej: pelos de animales).

- Vehículos con líquidos (ej: aceites, gasoil,...) derramados por su interior.

- Vehículos procedentes de obras con abundante suciedad interior y exterior (barro / hormigón incrustado en la carrocería...)

- Gran cantidad de arena en su interior.

