Procedimiento de aplicación del Cargo de Servicios de Asistencia en Carretera

Para todas las reservas y recogidas que tengan lugar en las oficinas de España y Portugal, el Cargo de Asistencia en Carretera tiene un precio de:

- España (excepto Canarias): 150€
- Canarias: 140,7€

La aplicación de este cargo estará sujeta a las posibles coberturas contratadas, así como al tipo de evento o situación en la que el cliente se haya visto envuelto. Y, el servicio de taxi cuando no haya sido contratada la cobertura de asistencia en carretera es de 50€.

En esta matriz se pueden comprobar qué elementos están cubiertos (YES) y en qué caso se debe aplicar el Cargo de Asistencia (NO):

Catálogo de servicio asistencia en carretera, cubierto o no en función A la protección contratada, si el vehículo no es apto para la conducción como resultado del evento. / Catalogue of road assistance service, covered or not by the protection contracted, if vehicle is not driveable as result of the event.	**Basic Cover / CDW****	**Relax Cover**	**Super Relax cover**	**Mega Relax cover**
Averías, en general / Breakdowns, in general	**YES**	**YES**	**YES**	**YES**
Accidente y daños, en general / Accident & damages, in general	**NO**	**YES**	**YES**	**YES**
Pérdida o daño de llaves / Loss or Breakage of keys	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Vehículo bloqueado con las llaves en su interior / Locked vehicle with keys inside	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Falta de combustible en el depósito o repostaje erróneo / Lack of fuel in tank or wrong refueling	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Rescate del vehículo en vías no aptas para la circulación o no asfaltadas / Rescue of the vehicle on roads not suitable for circulation or unpaved	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Ventanillas laterales o trasera rotas / Broken lateral side windows or rear window	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Asistencia en carretera debido a pinchazo o necesidad de reemplazo de ruedas / Road assistance due to tire punctures or tires replacement	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Reparación de emergencia / Emergency repair	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Batería insuficiente / Dead battery	**NO**	**NO**	**YES**	**YES**
Avería o accidente debido a la instalación incorrecta De accesorios por el usuario / Breakdown or accident due to wrong instalation of accesories by the user	**NO**	**NO**	**NO**	**YES**
Servicios de taxi cuando no haya sido contratada la cobertura de asistencia en carretera* / Taxi service cost if road assistance coverage is not included in rental agreement*	**NO**	**NO**	**YES**	**YES**
Servicios de grúa cuando no haya sido contratada la cobertura de asistencia en carretera* / Towing service cost if road assistance coverage is not included in rental agreement*	**NO**	**NO**	**YES**	**YES**

La contratación de la Cobertura Cross Border extiende los servicios/coberturas incluidas en la Asistencia en Carretera derivadas de la contratación de las Coberturas Super Relax y/o Mega Relax a países autorizados cuando ocurran en un país o isla diferente a aquella en la que se hizo el contrato de alquiler. En ningún caso la Cobertura Cross Border extenderá los servicios/coberturas incluidas en la Asistencia en Carretera cuando se trate de desplazamientos a países no autorizados.

En el supuesto en el que el cliente no contrate ninguna de las coberturas Super Relax y/o Mega Relax, no le serán extendidas los servicios/coberturas incluidas en la Asistencia en Carretera.

Consulta las condiciones completas del Cross Border en nuestros Términos y Condiciones.

* El servicio de taxi y/o grúa sí está incluido en caso de avería en general, independientemente de la cobertura contratada, pero no está incluido en los otros supuestos como por ejemplo en caso de repostaje erróneo, circulación en vías no aptas o pérdida de llaves. / *Taxi and/or towing service is included in the event of an accident or general breakdown, regardless of the coverage purchased, but it is not included in other situations such as misfuelling, driving on unsuitable roads, or loss of keys.*

Ejemplos:

Cliente sin Cobertura Adicional que haya solicitado Asistencia a raíz de una avería mecánica durante su alquiler → no le aplica el Cargo 'Asistencia en Carretera'.

Cliente con Cobertura Súper Relax que haya solicitado Asistencia a raíz de un error de repostaje -> → sí le aplica el Cargo 'Asistencia en Carretera'.

Os recordamos los números de teléfono actuales de Asistencia en Carretera:

Goldcar: (+34) 91 536 82 51

¡Muchas gracias por vuestra atención!