Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem

Para todas as reservas e levantamentos que ocorram nas estações de Espanha e Portugal, o valor da Taxa de Assistência em viagem poderá ser de 80€ a 370€, dependendo da quilometragem percorrida.

A aplicação desta taxa estará sujeita às coberturas contratadas, bem como ao tipo de evento ou situação em que o cliente se envolveu. Além disso, o serviço de táxi, quando a cobertura de assistência na estrada não foi contratada, é de 50€.

Nesta matriz, é possível verificar quais as situações que estão cobertas (SIM) e os casos em que deve ser aplicada a Taxa de Assistência (NÃO):

Catálogo de Serviços de Assistência em Viagem, coberto ou não conforme a proteção contratada, se o veículo ficar impossibilitado de circular em consequência do evento. / Catalogue of road assistance service, covered or not by the protection contracted, if vehicle is not driveable as result of the event.	**Basic Cover / CDW****	**Relax Cover**	**Super Relax cover**	**Mega Relax cover**
Avarias, em geral **/** Breakdowns, in general	**SIM**	**SIM**	**SIM**	**SIM**
Acidente e danos, em geral / Accident & damages, in general	**NÃO**	**SIM**	**SIM**	**SIM**
Perda ou dano das chaves / Loss or Breakage of keys	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Veículo bloqueado com chaves no interior / Locked vehicle with keys inside	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Falta de combustível ou abastecimento incorreto / Lack of fuel in tank or wrong refueling	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Resgate do veículo em vias inapropriadas ou não pavimentadas / Rescue of the vehicle on roads not suitable for circulation or unpaved	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Vidros laterais ou traseiro partidos / Broken lateral side windows or rear window	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Assistência devido a pneu furado ou necessidade de troca de pneus / Road assistance due to tire punctures or tires replacement	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Reparação de emergência / Emergency repair	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Bateria descarregada / Dead battery	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**	**SIM**
Avaria ou acidente devido à instalação incorreta de acessórios pelo utilizador / Breakdown or accident due to wrong instalation of accesories by the user	**NÃO**	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**
Serviços de táxi quando a cobertura de assistência em viagem não tiver sido contratada* / Taxi service cost if road assistance coverage is not included in rental agreement*	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**	**SIM**
Serviços de reboque quando a cobertura de assistência em viagem não tiver sido contratada* / Towing service cost if road assistance coverage is not included in rental agreement*	**NÃO**	**NÃO**	**SIM**	**SIM**

A contratação da Cobertura Cross Border estende os serviços/coberturas incluídos na Assistência em viagem decorrentes da contratação das Coberturas Super Relax e/ou Mega Relax para países autorizados, quando ocorrerem em um país ou ilha diferente daquele em que foi celebrado o contrato de aluguer. Em caso algum a Cobertura Cross Border prolongará os serviços/coberturas incluídos na Assistência em Viagem quando se tratar de viajar para países não autorizados.

No caso de o cliente não contratar nenhuma das coberturas Super Relax e/ou Mega Relax, não lhe serão estendidos os serviços/coberturas incluídos na Assistência em Viagem.

Consulte as condições completas da Cobertura Cross Border nos nossos Termos e Condições.

* O serviço de táxi e/ou reboque está incluído em caso de avaria geral, independentemente da cobertura contratada. Contudo, este serviço não se encontra abrangido em situações como erro de abastecimento, circulação em vias impróprias ou perda de chaves. */ Taxi and/or towing service is included in the event of an accident or general breakdown, regardless of the coverage purchased, but it is not included in other situations such as misfuelling, driving on unsuitable roads, or loss of keys.*

Exemplos:

Cliente sem Cobertura Adicional que tenha solicitado Assistência devido a uma avaria mecânica durante seu aluguer
→ não se aplica a Taxa de 'Assistência em Viagem'.

Cliente com Cobertura Super Relax que solicitou Assistência devido a um erro de reabastecimento
→ a Taxa de 'Assistência em Viagem' será aplicada.

Lembramos os números de telefone atuais de Assistência em Viagem:

Goldcar: (+351) 214 405 057

Muito obrigado pela atenção!